



INFORME DE PROGRESO

Nov 18 - Oct 19 | Nov 19 - Oct 20

Índice

| | |
|---|-----------|
| I. Carta del Presidente | 3 |
| II. Quiénes somos..... | 4 |
| A. La organización..... | 4 |
| B. ICSE en cifras | 8 |
| C. Fechas clave..... | 9 |
| D. Reconocimientos y certificaciones..... | 11 |
| E. Actividades e instalaciones..... | 13 |
| III. Compromiso con la educación de calidad | 16 |
| A. Misión, Visión, Valores y responsabilidad ética de ICSE | 16 |
| B. Relación con nuestros grupos de interés y alianzas para el desarrollo sostenible | 19 |
| C. Compromiso con el Pacto Mundial y la Agenda 2030 de Naciones Unidas | 24 |
| IV. Nuestros resultados en sostenibilidad y RSC | 28 |
| A. Ejes de RSC | 28 |
| Eje 1: Formación y difusión del conocimiento y la cultura..... | 29 |
| Eje 2: Gestión sostenible de recursos..... | 38 |
| Eje 3: Contribución a la creación de empleo | 47 |
| Eje 4: Compromiso con nuestro equipo de trabajadores..... | 50 |
| Eje 5: Transparencia y Buen Gobierno | 57 |
| Eje 6: Acción social y promoción de la igualdad de oportunidades | 59 |
| B. Relación de los Ejes de RSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible | 62 |
| V. Tabla de referencias | 68 |

I. Carta del Presidente

José Domingo Martín Espino, como presidente de la Organización ICSE, a la que pertenecen las entidades ICSE SA y Fundación Canaria ICSE entre otras, manifiesta mediante la presente carta, la renovación de su compromiso con el Pacto Mundial y con el cumplimiento y divulgación de sus 10 Principios Fundamentales.

El alineamiento de nuestra actividad educativa con los principios del Pacto Mundial se entrelaza con el compromiso institucional de ICSE SA y de la Fundación Canaria ICSE con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

La Organización ICSE cree que la Responsabilidad Social Corporativa es un valor añadido del que se benefician todas las personas que forman parte de ella y trasciende al resto de la sociedad.

El Plan de Responsabilidad Social Corporativa 2018-2020 de la Organización ICSE marca las principales líneas de actuación en materia de sostenibilidad y RSC, estableciendo su relación con la planificación estratégica de la entidad, las iniciativas y los proyectos para desarrollarlos seis Ejes de RSC basados en temáticas de relevancia que permiten desplegar la estrategia de la entidad en su totalidad orientada siempre por su misión.

El desarrollo de la actividad de la Organización ICSE durante toda su historia empresarial ha estado basado en su compromiso con el desarrollo sostenible, el medio ambiente, la lucha contra la violencia, la integración social de las minorías culturales, la igualdad de oportunidades y no discriminación, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, la responsabilidad social y la promoción de la salud, de la educación y la cultura junto con la inserción laboral de la sociedad canaria.

La Organización ICSE quiere seguir con su labor como entidad comprometida socialmente y continuar cumplimiento con sus objetivos a la vez que contribuye en mayor medida con la sociedad, el medioambiente, la educación de calidad y la igualdad de oportunidades.

II. Quiénes somos

A. La organización

El Grupo ICSE (ICSE o el Grupo) somos una entidad de titularidad privada que nace con la creación de la primera empresa en 1979, Instituto Canario de Sicología y Educación.

A lo largo de nuestra trayectoria hemos conseguido una sólida implantación como líder de la formación a empresarios, trabajadores, desempleados, profesionales y estudiantes en Canarias, a través de la formación online y presencial, y hemos contado siempre con una masiva respuesta y un alto grado de satisfacción, con valoración positiva por parte de las personas que han accedido a nuestros servicios.

Desde nuestra constitución, iniciamos la actividad como Centro de Formación Profesional Ocupacional No Reglada, por la Consejería de Empleo del Gobierno de Canarias; siendo autorizado por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias para impartir Ciclos Formativos de Formación Profesional Reglada desde 2010. A finales de 2017, obtuvimos la titularidad de Centro Integrado Privado de Formación Profesional otorgada por el Gobierno de Canarias, con el objetivo general de impartir acciones formativas integradas conducentes a la obtención de títulos de Formación Profesional y Certificados de Profesionalidad.

Estas acciones formativas son impartidas a diferentes organismos e instituciones, tanto públicas como privadas, y están orientadas a:

- Personas trabajadoras ocupadas o desempleadas, empresas y entidades;
- Estudiantes, mediante la formación reglada, a través de convenios, alianzas, contratos, licitaciones públicas, etc.

El Grupo ICSE actúa, principalmente, dentro de la Comunidad Autónoma de Canarias, teniendo doce sedes en las islas de Gran Canaria (ocho), Tenerife (dos) y Lanzarote (dos), y realizando nuestras actividades a través de las modalidades online, presencial y mixta. La sede institucional está situada en la calle José Franchy Roca nº 28, de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. A nivel nacional e internacional se establecen convenios de colaboración con universidades españolas y británicas.

Empresas del Grupo ICSE

La actividad ejercida por ICSE es muy variada, ya que depende de la entidad del Grupo que emprenda su realización. Atendiendo a este criterio, presentamos las mercantiles que conforman nuestro Grupo empresarial (ICSE S.A., ICSE S.L., SEICA S.L., CIES S.L., DELOS S.L., CUNIC S.L., Instituto de Estudios del Atlántico S.L.) junto con la entidad sin ánimo de lucro Fundación Canaria ICSE.

ICSE S.A.

Desarrolla **actividades educativas en sus distintos niveles y materias enmarcadas en el ejercicio profesional de las ciencias y técnicas de la Psicología y la Educación**, incluyendo los aspectos clínicos, industriales y pedagógicos.



Su objetivo social y su compromiso fundacional se basan en

la realización de cualquier actividad relacionada con la enseñanza y con el ejercicio profesional de la Psicología, atendiendo a los principios de primacía de los Derechos Humanos, acatamiento del orden democrático y constitucional, independencia y respeto al pluralismo político, religioso e ideológico, y de defensa de la igualdad y de la no discriminación.

ICSE S.L.

Su creación obedece a la necesidad de ampliar los campos de actuación de ICSE y a contribuir al desarrollo empresarial canario y su entorno. Organiza y coordina los **cursos de enseñanza no reglada y los cursos de posgrado, de perfeccionamiento y actualización**. Fomenta y desarrolla **estudios de la realidad canaria** en relación con su cultura, costumbres, historia, geografía, economía, legislación, etc.



Realiza encuentros, jornadas y debates sobre cultura, ciencia y tecnología. Publica libros y monografías en materia científica, educativa, de humanidades, y elabora material técnico y didáctico. Contribuye a reforzar el compromiso de la firma con la excelencia en el servicio, con la transparencia y la sostenibilidad a través del diálogo social, institucional y empresarial.

SEICA S.L.

Concentra su actividad en el **soporte de la infraestructura tecnológica del grupo empresarial** y se ha especializado en la distribución y producción de recursos técnicos informáticos y didácticos, material informático, libros técnicos, test y productos de ofimática, producción y comercialización de software (estándar y a medida), manuales y programas informáticos, servicio de mantenimiento técnico, consultoría, cursos técnicos de formación, desarrollo de aplicaciones en el campo tecnológico e informático, instalación de redes de comunicación, prestación de servicios profesionales a empresas y particulares, diseño gráfico y artístico, maquetación de publicaciones, diseño de páginas Web, desarrollo y control de la plataforma online y del campus virtual de ICSE.



CIES S.L.

Centra sus servicios y actividad en la atención preferente e integral de la empresa, de sus demandas, necesidades y prioridades en consultoría y formación. Es la entidad que orientará sus productos al **asesoramiento y formación en el entorno del sector empresarial**. Nace con una misión clara: contribuir al desarrollo empresarial de Canarias mediante la formación y preparación de sus recursos humanos, de la gestión administrativa, del clima laboral...



Su decidida apuesta por la innovación y la tecnología, junto con las aportaciones de la psicología y de las ciencias sociales, hacen resaltar su eficacia y su modélica gestión, que espera estar a la altura de los tiempos para ofrecer al sector privado sus mejores servicios. Orienta y asesora a las empresas para que lleven a cabo una práctica de negocio eficaz y responsable.

CUNIC S.L.

Su objetivo es desarrollar **actividades educativas y académicas dentro de la educación superior integrada**, a través de la formación profesional inicial y los acuerdos con universidades españolas e inglesas.



DELOS S.L.

Su objetivo es desarrollar **actividades formativas y recursos didácticos de librería**.



INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL ATLÁNTICO S.L.

Su objeto es **cualquier actividad directa o indirectamente relacionada con la enseñanza en sus distintos niveles y órdenes de materias** con el ejercicio profesional de las ciencias y técnicas de la Psicología y Educación, la creación, dirección académica y administración de los centros.



Fundación Canaria ICSE

Entidad sin ánimo de lucro, cuya naturaleza es esencialmente socio-cultural y educativa, y su objetivo principal es realizar **acciones formativas enmarcadas en los temas de máximo interés y preocupación social para Canarias**: Medio Ambiente, Inmigración, Justicia y Seguridad, Familia y Violencia, Discapacidad y Accesibilidad, Salud y Envejecimiento, Educación y Desarrollo de Habilidades...



La Fundación asume la experiencia, metodología y recursos humanos y técnicos del Grupo Empresarial ICSE, a quien, a su vez, apoya y complementa. Su misión esencial es favorecer el desarrollo y difusión del conocimiento, mediante cursos, congresos, jornadas, debates y encuentros; fomentar estudios de la realidad canaria en relación con la cultura, costumbres, geografía, economía, y medio ambiente.

Colabora con la administración autonómica y local en programas de Inserción Laboral, Formación para el Empleo, Servicio de Integración al Inmigrante, Atención a las Personas con Discapacidad, Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Seguridad de la Información, etc.

Estructura de la gestión

La estructura de gestión de ICSE se conforma de acuerdo con el organigrama:

- El Presidente lleva a cabo una labor ejecutiva dirigiendo la organización al más alto nivel.
- La Gerencia asume la dirección y supervisión del Área de Administración Económica, Contabilidad y Recursos Humanos, así como el Área de Servicios Deportivos.
- La Dirección asume labores directivas sobre el Área Académica y el resto de Departamentos de la organización: Departamento de Comunicación, Marketing y Publicidad, Departamento de Relaciones con Empresas e Instituciones, Área Informática y Mantenimiento de infraestructura, Orientación

Laboral y agencias de colocación. El responsable del Sistema Integrado de Gestión también depende directamente de la Dirección.

- La Dirección Académica dirige y supervisa a los coordinadores de formación que gestionan directamente cada acción formativa y coordinan la actividad docente.



ORGANIGRAMA ORGANIZACIÓN ICSE



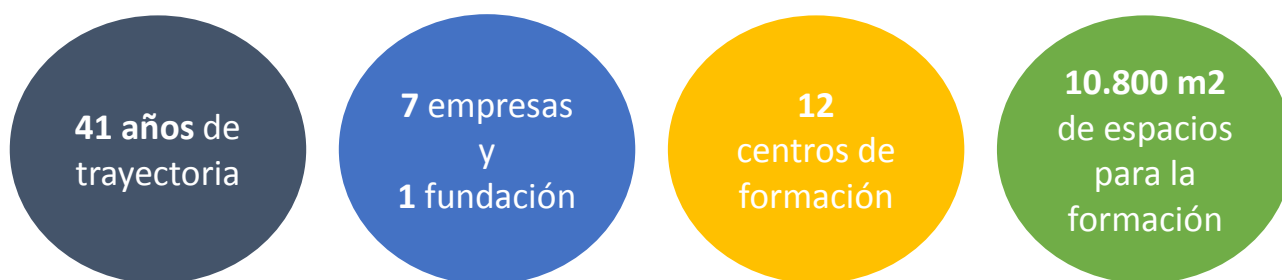
Existe una división funcional en 11 unidades coordinadas por 7 jefaturas y lideradas por Presidencia, Gerencia, Dirección Académica FPI y Enseñanzas Universitarias, Dirección de FPE y Responsables de Comunicación y Relaciones Internacionales y del Área Informática y de Mantenimiento de Infraestructuras. Como se puede observar, las áreas funcionales principales desarrolladas en cada sede están bajo la dirección de las jefaturas regionales correspondientes, que son, a su vez, los responsables de cada centro y de su equipo de trabajo y de las áreas funcionales dependientes.

Además, se han formado dos Comités:

Comité de Calidad y Medio Ambiente: Formado por la Presidencia, la Dirección, la Dirección Académica, los Responsables de Área y Departamento y Coordinadores de Formación. Evalúa periódicamente los resultados del Sistema Integrado de Gestión, los resultados del feedback del alumnado y usuarios de los servicios, el tratamiento de quejas y reclamaciones y los resultados de las auditorías.

Comité de Igualdad: Formado por la Presidencia, la Gerencia, la Dirección, la Dirección Académica, la Dirección de ICSE Fitness, la Subdirección, el responsable del Departamento del Área de Administración Económica, Contabilidad y Recursos Humanos, el responsable del Área Informática y Mantenimiento de infraestructura, la responsable del Departamento de Títulos y una coordinadora de Formación, que velan por el cumplimiento y la mejora continua del Plan de Igualdad.

B. ICSE en cifras

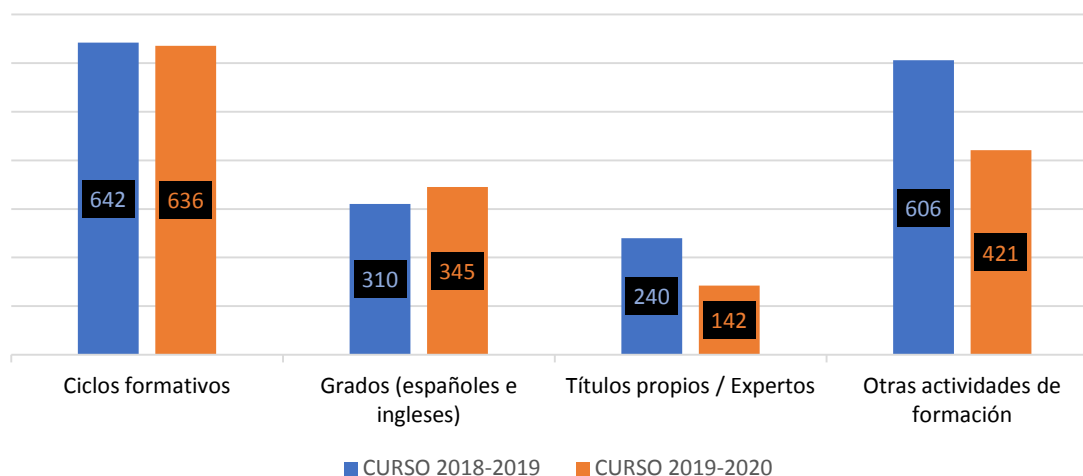


OFERTA FORMATIVA

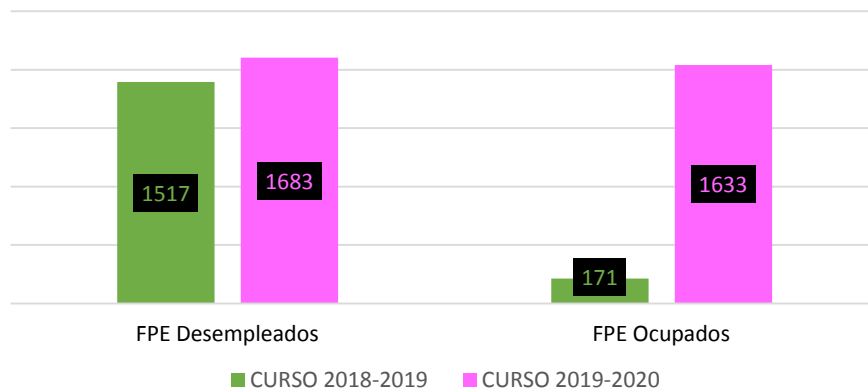


| | Acciones formativas | Participantes |
|-------------------------------|---------------------|---------------|
| CURSO 2018-2019 | 216 | 3.616 |
| CURSO 2019-2020 | 240 | 4.860 |
| TRAYECTORIA DE 41 AÑOS | 7.896 | 145.803 |

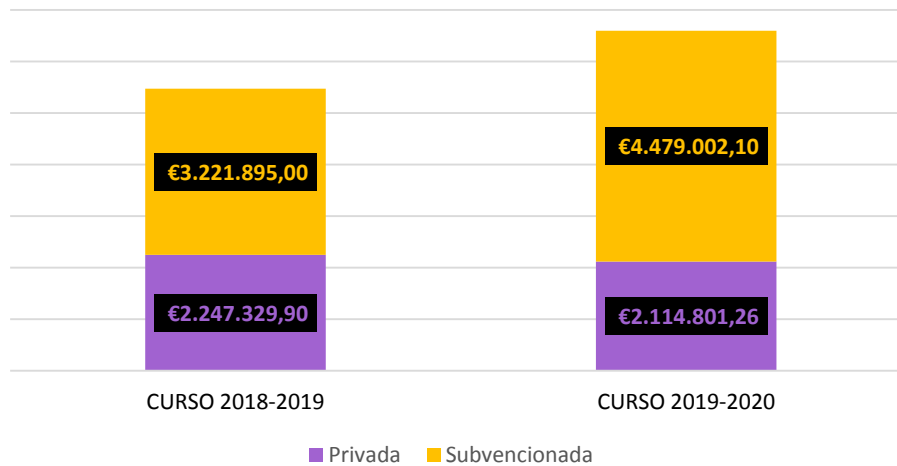
Alumnos matriculados (formación privada)



Alumnos matriculados (formación subvencionada)



Ingresos por tipo de formación



C. Fechas clave

En 2020, cumplimos 41 años de trayectoria, desde que se fundara el Instituto Canario de Sicología y Educación S.A. (ICSE S.A.). Desde entonces, los principales hitos que han marcado nuestra historia son los siguientes:

1979 Inicio de la actividad de ICSE creando el Instituto Canario de Psicología y Educación S.A. en Gran Canaria.

1980 Extensión a Tenerife de las actividades de formación.

1992 Creación de la empresa Servicios Educativos e Informáticos de Canarias, S.L.

1995 Firma del convenio de colaboración con la Universidad Alfonso X el Sabio, convirtiéndose en entidad delegada de la UAX en Canarias.

2000 Creación del Instituto Canario Superior de Estudios S.L. y de la Fundación Canaria ICSE.

2002 Realización el Programa Medioambiental en colaboración con la Fundación Biodiversidad y el Ministerio de Medio Ambiente.

2003 Obtención del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.
Organización de la Cumbre Internacional sobre Extranjería e Inmigración.

2004 Inicio de las Acciones Formativas Online tras la creación de la Plataforma E-learning.

2005 Creación de la empresa Centro Integrado de Educación Superior, S.L.
Obtención del primer certificado del Sistema de Gestión de Ambiental ISO 14001.
Verificación del Reglamento EMAS.

2007 Apertura del centro en Las Palmas de G.C. con sede en la calle Luis Doreste Silva.
Creación del centro en Lanzarote.
Obtención del Símbolo Internacional de Accesibilidad para nuestros centros.

2010 Autorización de la Consejería de Educación como Centro Privado de Formación Profesional Inicial.
Obtención del Premio Nacional a la "Trayectoria Empresarial", CECAP.

2011 Obtención del "Distintivo de Igualdad en la Empresa", del Gobierno de España, primera empresa canaria.

2012 Obtención del premio Gran Canaria "Empresas por la Igualdad" del Cabildo de Gran Canaria.

Obtención del premio canario a la "Excelencia Empresarial" otorgado por el Gobierno de Canarias.

Finalista de los Premios Internacionales "Ability Awards" vinculados a la discapacidad.

Firma del convenio con la Universidad Católica de Murcia (UCAM).

2013 Obtención del sello de Excelencia EFQM+300.

2014 Firma del convenio con la Universidad Isabel I.

2015 Culminación en Las Palmas de G.C., de la sede institucional situada en la calle José Franchy Roca:

Edificio con Calificación A en el Certificado de Eficiencia Energética y Premio Nacional de Arquitectura en cristal "Mejor fachada de 2015 de España y Portugal".

Obtención del sello de Excelencia EFQM+400.

Internacionalización: Firma de convenios de colaboración con Universidades Inglesas: YSJU, Teeside, UCB, Cambridge.

Creación del Instituto de Estudios del Atlántico, S.L.

2017 Premios nacionales en Excelencia Educativa: Mejor trayectoria como centro de formación y mejor proyecto de inserción profesional.

Obtención del Sello de Excelencia Europeo: EFQM+500.

Autorización como Centro Integrado Privado de Formación Profesional, por las Consejerías de Educación y de Empleo del Gobierno de Canarias.

2018 Incorporación del Programa Europeo ERASMUS+.

Firma del convenio con la Alianza Francesa.

Inicio del proceso de acreditación de la RSE (Responsabilidad Social Empresarial)

2019 Creación del Centro Universitario Internacional de Canarias.

Firma del acuerdo con la YSJU por el que se reconoce al alumnado de los ciclos de ICSE acceder directamente al tercer año del grado Inglés.

2020 Firma del convenio con la UDIMA (Universidad a Distancia de Madrid)

2021 Firma del convenio con la UNIR (Universidad Internacional de La Rioja)

Obtención del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001.

D. Reconocimientos y certificaciones

Certificaciones

La calidad, la gestión ambiental, la igualdad, la no discriminación, la accesibilidad universal, la seguridad de la información y, en general, la responsabilidad social corporativa, son aspectos y valores de vital importancia para ICSE. Todos los centros y actividades están certificados por la norma ISO 9001 de Sistema de Gestión de la Calidad desde el año 2003, la norma ISO 14001 de Sistema de Gestión Ambiental desde el año 2007, con la inclusión en el Reglamento EMAS III (ES-IC-000053) que data del año 2005, manteniéndose vigentes todos los sistemas e inscripciones. Desde junio de 2017, al Grupo ICSE, se le ha otorgado el Sello de Excelencia Europea +500, quedando integrados en el Sistema de Gestión EFQM. Cabe destacar que la mayoría de los centros formativos han obtenido el Distintivo Internacional de Accesibilidad y que el Grupo cuenta con el Distintivo de Igualdad otorgado por el Ministerio de Igualdad del Gobierno de España.



Reconocimientos

Durante estos años, ICSE ha recibido numerosos reconocimientos por su labor educativa y su compromiso con la sociedad. Los reconocimientos y las distinciones son el resultado de un trabajo desarrollado durante años y basado en la mejora continua, en el que todas nuestras actuaciones han ido orientadas a mejorar la calidad de la formación teórico-práctica impartida durante la ejecución de todos nuestros programas y acciones formativas.

- Universidad Alfonso X El Sabio, Entidad delegada en Canarias.
- Universidad Pontificia de Salamanca, Centro colaborador para la formación del profesorado.
- Universidad Católica San Antonio de Murcia, Centro delegado en Canarias.
- Universidad a distancia de Madrid, Centro colaborador en Canarias.
- Universidad Isabel I de Castilla, Centro colaborador en Canarias para realización de estudios universitarios.
- York St. Jhon University, Centro colaborador en Canarias para realización de estudios universitarios en Gran Bretaña.
- University College Birmingham, Centro colaborador en Canarias para realización de estudios universitarios en Gran Bretaña.
- Teesside University, Centro colaborador en Canarias para realización de estudios universitarios en Gran Bretaña.

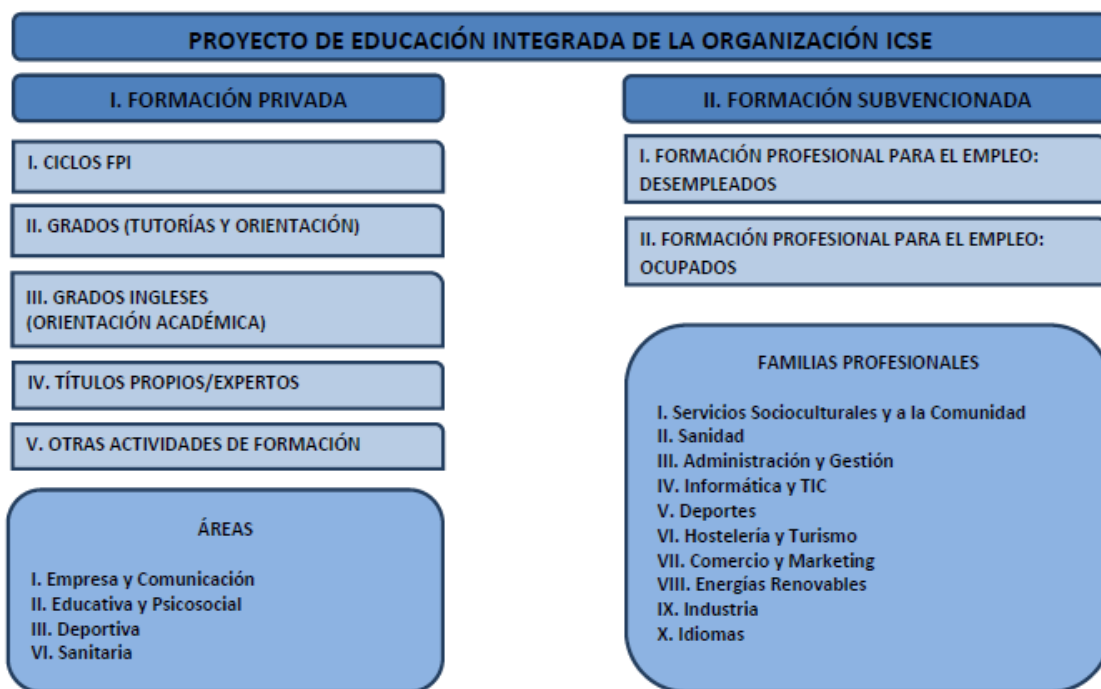
- Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad., Centro autorizado de Formación Profesional.
- Reglamento EMAS, Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Ambientales (2006).
- Certificación de la UE. Modelo de excelencia Empresarial EFQM 300+ , (2014).
- Eficiencia Energética - A, (2015).
- Certificación de la UE. Modelo de excelencia Empresarial EFQM 400+ , (2015).
- Miembro del Consejo Asesor de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, 1983.
- Máster Europeo de la Calidad, 1998.
- Miembro del Consejo Asesor de la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias, 1998.
- Premio “Empresario de Hoy y Protector de lo Canario”, 1998.
- Premio PYMES al “Valor y Riesgo Empresarial”, 2009.
- Premio del Gobierno de España: Distintivo de la “Igualdad en la Empresa”.
- Premio Gran Canaria, “Empresas por la Igualdad”, otorgado por el Cabildo de Gran Canaria.
- Premio CECAP a la “Trayectoria Empresarial”.
- Premios Ability Awards, 2010. Premio Internacional otorgado por Telefónica.
- Premios Ability Awards 2ª Edición) , 2012, y finalista entre las 3 primeras Pymes de España con mejores prácticas empresariales.
- Premio Canario a la “Excelencia Empresarial”, otorgado por el Gobierno de Canarias.
- Premio Nacional de Arquitectura “Mejor Fachada en Vidrio de España y Portugal” , 2015.

E. Actividades e instalaciones

Actividades

ICSE presta principalmente servicios de formación, aunque complementamos nuestra oferta con la intermediación laboral y otros servicios complementarios.

La formación se diseña para obtener la máxima flexibilidad geográfica y de horarios y, a su vez, ofrecer una atención personalizada a través del seguimiento y la comunicación constante con el participante, ofreciendo así formación presencial, semipresencial, online y a distancia.



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Junto con esta formación, en ICSE ofrecemos servicios que complementan nuestra propuesta de valor: sala de estudios, campus virtual, gimnasio, comedor, parking, organización de seminarios y jornadas especializadas, visitas tutorizadas (a centro, empresas e instituciones), competiciones y eventos deportivos, orientación universitaria y laboral, y agencias de colocación con acceso a bolsa de empleo.

ERASMUS+

ICSE está adherida al programa ERASMUS+. Se trata de un programa de la Unión Europea para apoyar la educación, la formación, la juventud y el deporte en Europa. La acción KA103 del programa ERASMUS+ de la educación superior permite que el estudiante pueda solicitar realizar el periodo de prácticas(FCT) de su Ciclo Formativo de Grado Superior en una entidad de un país asociado de la Unión Europea.

Si el alumnado cumple los requisitos y supera el proceso de selección para recibir una beca de movilidad, dispondrá de una ayuda económica a la hora de realizar los dos meses de prácticas en el extranjero.

Instalaciones

El Grupo ICSE posee doce sedes en Canarias: ocho en Gran Canaria, dos en Tenerife y dos en la isla de Lanzarote. Dispone de una superficie dedicada a la formación de más de 12.000 m².

GRAN CANARIA

- Sede principal Franchy Roca, 28, en Las Palmas de Gran Canaria, con una superficie total de 5.716,66 m² sobre siete plantas. Destaca este edificio por su diseño realizado a medida para las necesidades de ICSE y de sus usuarios.

En la primera planta se disponen los usos más representativos: salón de actos, biblioteca, oficinas de dirección y administración, y un espacio de relación y comunicación formando un ámbito diáfano, en donde se disponen diferentes mobiliarios creando zonas de espera, recepción e información. Además de una sala polivalente donde se pueden desarrollar actos y reuniones de mayor aforo. En la planta sexta se ubica un gimnasio, aseos y vestuarios y dos salas polivalentes, técnico-deportivas.

La flexibilidad que permite la disposición de los núcleos fijos, escaleras, ascensores y aseos de este edificio posibilita que las plantas superiores se distribuyan adaptándose a las necesidades de ICSE, permitiendo, en alguna de sus plantas, una compartimentación cambiante, utilizando tabiques móviles para albergar aulas de mayor tamaño; siempre alrededor de un espacio de relación y comunicación en torno a los núcleos fijos y con iluminación y ventilación natural desde fachada.

La sede presenta unas características avanzadas a su tiempo, tratando de marcar tendencia y transmitir los valores que ejemplifica: sostenibilidad, medio ambiente, integración, accesibilidad, igualdad... Así, se basa en una serie de propiedades y particularidades que la convierten en una construcción única en Canarias:

- **Accesibilidad universal**, puesto que, desde su origen, el centro está pensado para que cualquier persona, independientemente de sus capacidades físicas, pueda acceder a cualquier parte del mismo y disfrute de sus instalaciones. En este sentido, el edificio es accesible para las personas de movilidad reducida, clarificando los recorridos y evitando cualquier cambio de nivel que dificulte el tránsito, a la vez que se diseña que dichos recorridos de comunicación estén correctamente iluminados y ventilados de forma natural en todas las plantas, siguiendo criterios bioclimáticos y de sostenibilidad.
- **Respeto al medio ambiente**, concretado en la máxima calificación energética, siendo el único edificio en Canarias que posee la CALIFICACIÓN A, según parámetros del Real Decreto 235/2013 por el que se aprueba la Certificación Energética de Edificios. Se opta a la Categoría de Calificación LEED PLATINO, pendiente de aprobación por el U.S. Green Building Council (USGBC). Dispone de un sistema de reutilización de agua para inodoros, además de instalaciones solares térmicas y fotovoltaicas.

- **Control domótico** de la edificación, tanto en lo referente a clima, iluminación y control de acceso, incluyendo unas lamas externas con “efecto girasol” que se mueven siguiendo las condiciones lumínicas. Con ello se minimiza el posible mal funcionamiento del centro debido a la interacción humana.
 - **Fácil comunicación**, por la envidiable situación del edificio que hace posible la comunicación inmediata desde cualquier parte de la isla. A tan sólo quinientos metros, equivalentes a seis minutos a pie, se sitúa el intercambiador del Parque Santa Catalina que posee conexiones, por medio de autobuses, con el aeropuerto, el centro y el sur de la isla.
- Centro sede Luis Doreste Silva, 11 – Las Palmas de Gran Canaria, con una superficie total de 2.050 m², que dispone de diez aulas informáticas y doce aulas teóricas, además de una sala de estudios, un salón de actos y una librería especializada.
 - Centro sede Profesor Lozano, 28 – Las Palmas de Gran Canaria, con una superficie total de 21.250 m², que dispone de zona de talleres, dos aulas teóricas y un almacén.
 - Centro sede Hortensia, 18 – Las Palmas de Gran Canaria, con una superficie de 557,30 m², que dispone de seis aulas teóricas.
 - Centro sede Obispo Urquinaona, 17 – Teror, con una superficie de 197,58 m² que dispone de un aula de informática y un aula teórica.
 - Centros sedes en Santa María de Guía, Moya y Firgas, con instalaciones de formación, aulas de informática y talleres.

TENERIFE

- Centro sede Adán Martín Menis, 5, local 7 y oficinas 1-4 – Santa Cruz de Tenerife, con una superficie total de 1.050 m², que dispone de seis aulas informáticas y siete teóricas, una sala de estudios, un salón de actos, y una librería especializada.
- Centro sede M^a del Cristo Ossuna, 14 – La Laguna, con una superficie total de 500 m² que dispone de tres aulas informáticas y cuatro aulas teóricas.

LANZAROTE

- Centro sede Doctor Juan Negrín, 15 -Arrecife, con una superficie total de 250 m², y que dispone de tres aulas de informática y cuatro aulas teóricas.
- Centro sede Ingeniero Paz Peraza, 27 - Arrecife, con una superficie total de 287 m², con tres aulas teóricas.

III. Compromiso con la educación de calidad

A. Misión, Visión, Valores y responsabilidad ética de ICSE

La dirección del Grupo ICSE quiere liderar el desarrollo de una empresa modélica como un centro de formación reglada y no reglada, que sea referente en los sectores donde actúa. En este sentido, como medio para poder alcanzar esta visión empresarial, se ha comprometido al desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, y el Reglamento EMAS, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental, que permiten cumplir con los requisitos y objetivos que de la política integrada se deriven, así como de la mejora continua de la eficacia del sistema de trabajo.

Para desarrollar nuestra política, el Grupo ICSE se ha basado en sus más de 40 años de experiencia y evolución, que nos han permitido ir puliendo y mejorando todos los procesos con un claro enfoque hacia la excelencia. Con todo este bagaje, desde la Dirección se ha conseguido establecer y pulir a lo largo de los años la visión, misión y valores, estableciéndolo como ejes de referencia de la organización que inspira en todas las actuaciones internas y externas.

Misión

La misión de ICSE es promover el desarrollo educativo y la difusión del conocimiento y del talento en Canarias, fomentando así la igualdad de oportunidades y no discriminación en el empleo, en la formación y en la dimensión personal, contribuyendo al desarrollo sostenible.

Visión

ICSE tiene, como visión, ser un centro de referencia de la formación en Canarias, distinguiéndonos por proporcionar un servicio de calidad e innovación al alumnado, por llevar a cabo una gestión empresarial eficaz, comprometida y sostenible; así como por ofrecer a nuestros empleados la posibilidad de desarrollar al máximo sus competencias y polivalencias profesionales.

Valores



Responsabilidad ética

El Grupo cuenta con un Código Ético donde se enumeran y explican los principios y valores que guían el comportamiento responsable y las actitudes de los profesionales de la organización ICSE en ámbito de nuestras actividades y obligaciones laborales. Este compromiso recoge los valores que caracterizan los comportamientos del Grupo ICSE con sus propietarios, empleados, clientes, proveedores, entidades públicas y privadas con las que tiene relación y con la sociedad en general.

Además, la Dirección del Grupo ICSE expresa públicamente, a través de la política integral, el más fuerte compromiso con el incremento del reconocimiento y prestigio de ICSE, así como el compromiso con la sostenibilidad dentro de la Comunidad Canaria, como centro de formación: profesional, innovador y basado en la competencia, la transparencia, seriedad y el cumplimiento de los compromisos con los clientes y el medio ambiente. Por ello, todos los empleados y colaboradores del Grupo ICSE se han de adherir y han de cumplir los siguientes **compromisos éticos**:

- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales y cualquier otro requisito aplicable a nuestra actividad y a los aspectos ambientales que de ella se deriven.

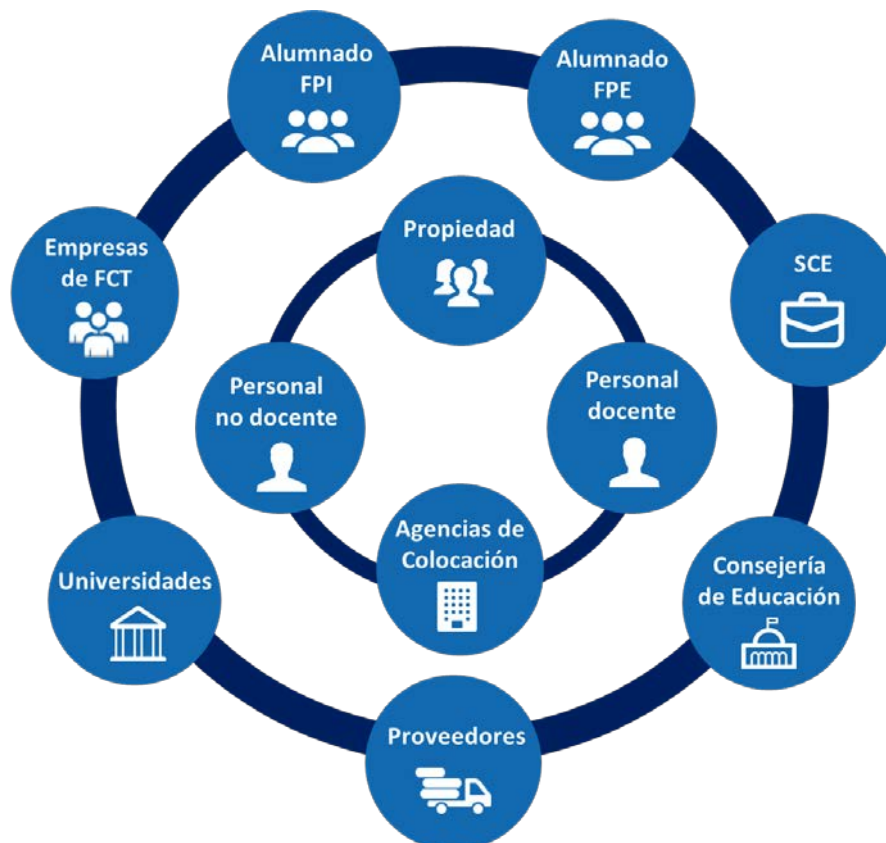
- Implantar un Sistema Integrado de Gestión que desarrolle la Política Integral y proporcione los medios humanos, materiales y organizativos para garantizar su cumplimiento.
- Comunicar a todas las personas que trabajan en ICSE, o en su nombre, la Política Integral, así como los compromisos y principios en ella contenidos y ponerla a disposición del público.
- Mantener al día y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión, como medio para garantizar una gestión eficaz, eficiente, polivalente y con un carácter marcado de mejora continua enfocado a conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes actuales y potenciales.
- Establecer objetivos y metas concretas para alcanzar la mejora continua y definir las actuaciones a realizar para poder cumplirlos, de acuerdo a lo establecido por las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Realizar periódicamente auditorías y revisiones del SIG que permitan una mejora continua en los procesos internos y externos de la organización.
- Mantener y mejorar los procedimientos necesarios para prevenir, eliminar y minimizar el impacto medioambiental de la actividad.
- Analizar las necesidades de nuestros clientes, mediante una comunicación interna eficaz, que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.
- Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes, a través de la excelencia, como norma a seguir en la gestión de los procesos internos y externos del Grupo ICSE.
- Fomentar y facilitar la participación de los empleados y clientes en el proceso de mejora continua del SIG, mediante la sensibilización ambiental y la formación continua de los mismos.
- Potenciar las capacidades de nuestro personal, a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.
- Colaborar con los Organismos e Instituciones en todo lo necesario para conseguir un buen comportamiento medioambiental.
- Publicar una declaración anual para la difusión de las actuaciones medioambientales realizadas.
- Garantizar el compromiso para la protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación y cualquier otro compromiso que pudiera tener internamente la organización relacionado con el respeto al medio ambiente.
- La dirección del Grupo ICSE quiere liderar el desarrollo de una empresa modélica como un centro de formación profesional que sea referente en los sectores donde actúa. En este sentido, y como medio para poder alcanzar esta visión empresarial, se compromete a mantener sus certificaciones y mejorar su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y Reglamento relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS), que permiten cumplir con los requisitos y objetivos que de esta Política Integral se deriven, también se fomentará la aplicación de nuevos estándares internacionales que complementen los ya implantados.

Con este motivo, dentro del Grupo ICSE, deseamos promover la innovación, el conocimiento de la calidad y el respeto ambiental de nuestras actividades, la implicación del personal en el sistema del centro, el incremento de la comunicación y la coordinación entre el personal; así como el desarrollo de una mayor responsabilidad y dedicación en el personal mediante el trabajo en equipo, el respeto y solidaridad evitando cualquier discriminación en el trato por razones de sexo, edad, puesto de trabajo o de cualquier otra índole. Como premisa y objetivo básico del Grupo está la atención preferente y el respeto a la diversidad del alumnado.

B. Relación con nuestros grupos de interés y alianzas para el desarrollo sostenible

Grupos de interés

Los grupos de interés fueron identificados, primero, con motivo de la adopción del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 y del Modelo de Excelencia Europeo EFQM. Desde entonces se han estado registrando en una herramienta en la nube de gestión integrada, la plataforma Excellence Manager, donde se concretan los requisitos, necesidades y expectativas de cada grupo, los riesgos que tiene asociados, además de las oportunidades que presenta, y los métodos de recopilación de información sobre dicho grupo.



Propiedad

La estructura de propiedad de ICSE está formada por los administradores y representantes legales, que ostentan la mayoría de las participaciones y acciones de las distintas entidades. Sus decisiones inciden directamente sobre los bienes, derechos y obligaciones.

Personal docente

ICSE imparte diferentes tipos de formación, por lo que cuenta con una plantilla amplia, estable y especializada de personal docente.

Personal no docente

ICSE dispone de personal no docente para la realización de tareas administrativas, de limpieza y mantenimiento informático que gestionan el centro en su funcionamiento diario.

Agencias de colocación

Dentro de la filosofía empresarial del Grupo ICSE, uno de sus fines es la inserción laboral de calidad, por lo que cuenta con agencias de colocación propias.

Alumnado de FPI

ICSE imparte Formación Profesional Inicial de Grado Superior en modalidad presencial y a Distancia autorizada por la Consejería de Educación a unos 400 alumnos y tiene previsto aumentar esta línea de formación.

Alumnado de FPE

ICSE es un Centro de Formación que desarrolla acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados, ofertando certificados de profesionalidad en sus tres niveles.

Consejería de Educación

ICSE imparte Formación Profesional Inicial de Grado Superior en modalidad Presencial y a Distancia autorizada por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias.

Servicio Canario de Empleo (SCE)

ICSE es un Centro de Formación que desarrolla acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados, ofertando certificados de profesionalidad en sus tres niveles.

Universidades

ICSE tiene acuerdos de colaboración con Universidades españolas y británicas.

Empresas de FCT

ICSE imparte Formación Profesional y ello implica una formación teórico-práctica del alumnado y, por tanto, de los futuros profesionales del sector.

Proveedores

Para el desarrollo de la actividad de ICSE, necesitamos contar con empresas externas que nos ofrezcan los productos o servicios que no desarrollamos internamente.

Alianzas y colaboraciones

Las alianzas y convenios con universidades, además de la pertenencia y colaboración con otros organismos y asociaciones, son un elemento importante de la propuesta de valor de ICSE. Estas alianzas ofrecen, entre otros, la posibilidad al alumnado de obtener titulaciones de varias universidades, realizar parte del currículo en el extranjero, disfrutar de prácticas en organizaciones canarias, etc.

Miembro y colaborador de organismos y asociaciones:

CCE - Confederación Canaria de Empresarios.

ACADE - Asociación de Centros Autónomos de Enseñanza.

FEMEPA - Federación Provincial de la Pequeña y Mediana Empresa del Metal y Nuevas Tecnologías.

AENOA - Asociación de Entidades Organizadoras de Formación Continua.

ANCED - Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia.

AEF - Asociación Española de Fundaciones.

CECAP - CANARIAS - Confederación Española de Empresas de Formación.

CECAPYME - Confederación Canaria de la Pequeña y Mediana Empresa.

Cámara de Comercio de Gran Canaria.

Colegio de Abogados de Lanzarote.

Colegio de Abogados de Las Palmas.

Colegio de Abogados de Santa Cruz de Tenerife.

Colegio de Psicólogos de Las Palmas.

Servicio Canario de Salud.

IMEF - Instituto Municipal para el Empleo y la Formación.

Academia Canaria de Seguridad.

Convenio de Colaboración firmado con la Universidad Alfonso X El Sabio, Junio 1995. El presidente de la Universidad Alfonso X El Sabio y el presidente de ICSE firman en Madrid un convenio de colaboración que permite al centro educativo actuar como Entidad Delegada de la Universidad en Canarias.

Convenio de colaboración firmado con la Universidad a Distancia de Madrid UDIMA, Marzo 2011. Los presidentes de la UDIMA, D. Roque de las Heras y del Centro ICSE, D. José Domingo Martín, firman el acuerdo de colaboración que permite a la institución educativa canaria actuar como entidad asociada de la Universidad en las Islas.

Convenio de colaboración firmado con la Universidad Antonio de Nebrija -UNNE, Septiembre 2011. Los presidentes de ICSE, D. José Domingo Martín y de la Universidad Antonio de Nebrija, D. Manuel Villa, se dan la mano tras firmar el Convenio entre ambas instituciones.

Convenio de colaboración firmado con la Universidad Católica San Antonio de Murcia - UCAM, Agosto 2012. El presidente de la Universidad Católica San Antonio de Murcia, D. José Luis Mendoza y el presidente de ICSE firman el convenio de colaboración que hace posible iniciar desde Canarias un proyecto de Formación Profesional y Universitaria Integrada, con la realización de Ciclos y Grados.

Convenio de Colaboración firmado con la Universidad Isabel I de Castilla - UI1, 2015. El presidente de la Universidad Internacional Isabel I de Castilla, D. Alberto Gómez Barahona y el presidente de ICSE firman un convenio de colaboración que permite al centro educativo realizar un proyecto de Formación Profesional y Universitaria integrada, con la realización de los grados como continuación de la formación profesional.

Convenio de Colaboración firmado con la Universidad Rey Juan Carlos – URJC, Agosto 2014. El rector de la Universidad Rey Juan Carlos, D. Fernando Suárez Bilbao, y el presidente de ICSE, firman un convenio de colaboración que permite a la institución educativa actuar como Centro Asociado de la Universidad en Canarias.

Contrato firmado con Trinity College London, 2015. Doña Sarah Kemp, la Chief Executive y el presidente de ICSE, firman un contrato que permite a la institución educativa actuar como Centro Examinador en Canarias.

Acuerdo Marco de Colaboración firmado con Cambridge English Language Assessment, Septiembre 2014. El director de Operaciones de Cambridge English Language Assessment, D. Roger Johnson, y el presidente de ICSE, firman un acuerdo marco de colaboración que permite a la institución educativa actuar como Centro Preparador en Canarias.

Acuerdo Marco de Colaboración firmado con Cambridge English Language Assessment, Septiembre 2014. El director de Operaciones de Cambridge English Language Assessment, D. Roger Johnson, y el presidente de ICSE, firman un acuerdo marco de colaboración que permite a la institución educativa actuar como Centro Preparador en Canarias.

Acuerdo de Colaboración firmado con Jork St. John University, 2015. El director de la Universidad York St. John y el Presidente de ICSE firman un acuerdo de colaboración para poder realizar estudios de Grado en Gran Bretaña.

Acuerdo de Colaboración firmado con University College Birmingham, 2015. El director de la Universidad UCB y el Presidente de ICSE firman un acuerdo de colaboración para poder realizar estudios de Grado en Gran Bretaña.

Acuerdo de Colaboración firmado con University College Birmingham, 2015. El director de la Universidad Teesside y el Presidente de ICSE firman un acuerdo de colaboración para poder realizar estudios de Grado en Gran Bretaña.

Destacan, en particular, los convenios con:

- **YORK ST. JOHN UNIVERSITY:** ICSE tiene convenio con York St. John University, universidad ubicada en la ciudad de York, al norte de Inglaterra. Gracias a este convenio estudiantes de los Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGs) pueden completar sus estudios obteniendo un título universitario británico.
- **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA (UCAM):** Convenio que tiene por objeto fundamental el reconocimiento de los créditos de los Ciclos de Técnicos Superior impartidos por ICSE en los grados correspondientes de la oferta de la universidad.
- **UNIVERSIDAD ISABEL I:** Convenio que tiene por objeto fundamental el reconocimiento de los créditos de los Ciclos de Técnicos Superior impartidos por ICSE en los grados correspondientes de la oferta de la universidad, y la posibilidad de títulos propios de experto universitarios por ICSE.
- **UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID (UDIMA):** Convenio que tiene por objeto fundamental el reconocimiento de los créditos de los Ciclos de Técnicos Superior impartidos por ICSE en los grados correspondientes de la oferta de la universidad, y la posibilidad de títulos propios de experto universitarios por ICSE.
- **UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA (UNIR):** Convenio que permite al alumnado de formación profesional de ICSE la oportunidad de continuar con su itinerario académico en la universidad de forma integrada especialmente en los grados de Psicología, Trabajo Social y Educación Social.
- **CAMBRIDGE ENGLISH:** Acuerdo mediante el cual ICSE es centro impartidor y examinador de exámenes de certificación de nivel de idioma.
- **TRINITY COLLEGE LONDON:** Acuerdo mediante el cual ICSE es centro impartidor y examinador de exámenes de certificación de nivel de idioma.
- **ALIANZA FRANCESA:** Se trata de un convenio de colaboración a través del cual podemos presentar a nuestro alumnado a los exámenes oficiales Delf-Dalf que organiza la Alliance Française de Las Palmas de Gran Canaria. Esto da la posibilidad al alumnado de optar a títulos que otorga el Ministerio Francés de la Educación Nacional, de los niveles A1, A2, B1, B2 Y C1.

Con todas estas alianzas, ICSE contribuye a Objetivos de Desarrollo Sostenible como 4. Educación de calidad (ofreciendo un currículo formativo variado y con valor añadido), 8. Trabajo decente y crecimiento económico (mejorando la empleabilidad del alumnado y su perfil para la inserción laboral), o 17. Alianzas para lograr los Objetivos (colaborando con otras entidades para ofrecer una educación de calidad y apoyar el desarrollo económico y social del archipiélago canario).

C. Compromiso con el Pacto Mundial y la Agenda 2030 de Naciones Unidas

En 1999, las Naciones Unidas (ONU) ponen en marcha el Pacto Mundial, iniciativa dirigida a integrar la responsabilidad social corporativa en empresas y otras organizaciones de la sociedad civil. Las entidades adheridas deben cumplir con 10 Principios sobre las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y medidas anticorrupción, y reportar anualmente sobre dichos principios.

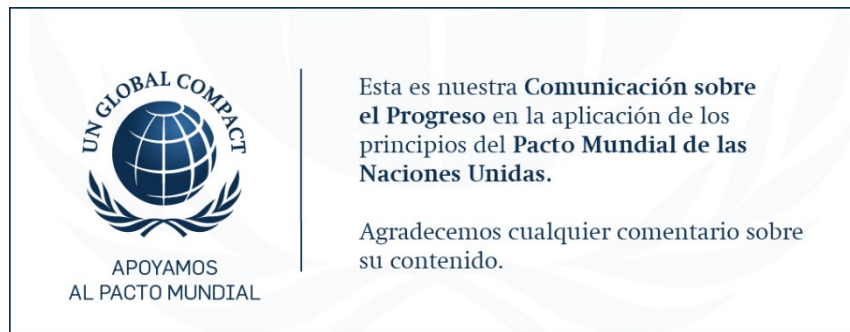
Posteriormente, en 2015, los 193 estados miembro de la ONU aprueban la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante, ODS) que marcarán el camino a seguir para la transformación global. Y, si bien estos 17 ODS fueron presentados como un instrumento para que los gobiernos guíen sus políticas e iniciativas legislativas, las organizaciones de todo el mundo han estado integrando las preocupaciones derivadas de esos ODS en sus estrategias y actividades.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Con la voluntad de apoyar estas iniciativas y así trabajar conjuntamente en el desarrollo sostenible, en 2019 ICSE formalizó la adhesión de ICSE S.A. y Fundación Canaria ICSE al Pacto Mundial. Este informe se presenta, por tanto, como nuestro primer Informe de Progreso; y refleja nuestra actuación durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020 en relación al cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, así como nuestra contribución a los ODS y sus metas.

Dicha contribución se expone al final del desarrollo de los Ejes de RSC de ICSE. En el contenido de los Ejes, se detalla la actuación de ICSE con respecto a cada ámbito, incluyendo las iniciativas y proyectos en vigor durante el periodo del informe. Se ha incluido una tabla final con las referencias del documento a los 10 Principios del Pacto Mundial y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre los que ICSE tiene impacto con su actividad.



A continuación, presentamos nuestra contribución a los 10 Principios del Pacto Mundial.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

A través del cumplimiento de las normas españolas, ICSE garantiza la protección de los derechos humanos de las personas que trabajan en la organización. Además, se fomenta el respeto de estos derechos a través de su Código Ético, aplicable tanto a los grupos de interés internos, como a los externos, donde se recogen unas normas de actuación relativas, entre otros, a la accesibilidad y atención a la diversidad funcional, y a la igualdad entre mujeres y hombres. La promoción externa de la igualdad de trato y de oportunidades también contribuye a que el público (personas y empresas) sea más consciente de la necesidad de respetar este derecho esencial.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

El Grupo tiene vínculo con numerosas entidades, entre las que destaca la relación estrecha con aquellas con las que ha firmado alianzas y convenios para la formación de su alumnado (universidades y empresas de prácticas) y su inserción laboral (empresas clientes de las agencias de colocación). La aplicación de la legislación nacional y el cumplimiento del Código Ético en todas las empresas de ICSE y entre las que se relacionan con nosotros, previene posibles vulneraciones de derechos humanos. En este sentido, a día de hoy ICSE no tiene conocimiento de ninguna vulneración de los derechos humanos por parte de dichas organizaciones y de las que componen el Grupo.

NORMAS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ICSE desarrolla su actividad en el territorio español, lo que la somete al ámbito legislativo nacional donde se incluyen normas que prohíben el trabajo infantil y el trabajo forzoso o bajo coacción, además de permitir las organizaciones sindicales en el seno de las empresas.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

ICSE tiene un impacto sobre el empleo desde dos perspectivas: interna y externa. En el ámbito interno, cuenta con un Plan de Igualdad y un Código Ético en los cuales se establecen las normas de conducta internas con respecto al empleo, poniendo un foco sobre la igualdad y no discriminación. La organización cuenta con el distintivo “Igualdad en la Empresa” (Ministerio de Igualdad), demostrando nuestro compromiso con este aspecto. En el ámbito externo, ICSE, a través de las agencias de colocación, trabajamos como intermediarios entre las empresas y el alumnado de los centros, ofreciendo profesionales que pasan procesos de selección basados en sus cualificaciones y aptitudes profesionales, evitando discriminación debida al sexo, origen, orientación sexual, etc.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

En ICSE hemos implantado diversas medidas de prevención para minimizar el impacto ambiental, tales como las dirigidas a reducir la utilización de papel por parte del alumnado y del profesorado, o a mejorar la eficiencia energética de las instalaciones reduciendo así las emisiones de CO₂. Contamos además con un sistema de gestión medioambiental basado en la Norma ISO 14001 y con la verificación EMAS III. Éstas y otras medidas pueden verse en el Eje 2: Gestión sostenible de recursos.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

El Grupo participa en iniciativas como el Proyecto ÁRBol de reciclado de material escolar que consiste en reducir, reutilizar y reciclar todo el material utilizado en nuestras acciones formativas y administrativas.

Por otro lado, el alumnado de Formación Profesional para el Empleo recibe la formación del Módulo transversal de *Inserción Laboral, Sensibilización Medioambiental y en la Igualdad de oportunidades*, que incluye contenidos formativos relacionados con el cuidado ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

El edificio de la Sede del Grupo ICSE es un ejemplo claro de inversión en tecnologías respetuosas con el medioambiente. Se ha ideado y construido teniendo en cuenta aspectos de eficiencia energética y seguimiento y medición de consumos, lo que le ha llevado a obtener la Certificación Internacional LEED de eficiencia energética.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

ICSE cuenta con diversos instrumentos que refuerzan el buen gobierno en el Grupo y evitan prácticas de corrupción. Destacan el Código Ético, el Plan de Igualdad y Plan de RSC, las auditorías financieras externas, la existencia de un sistema de gestión integrado con Normas de reconocimiento internacional como ISO 9001, entre otros. Estos instrumentos, junto con el cumplimiento de la legislación española, aseguran un gobierno transparente y participativo, en el que las decisiones se forman conjuntamente en equipos interdisciplinarios e interjerárquicos.

Medidas específicas de apoyo al Pacto Mundial

Junto con el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, ICSE S.A. ha apoyado la iniciativa durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, con las siguientes medidas prácticas:

- **Proporcionar educación sobre temas relacionados con el Pacto Mundial**

Nuestra organización considera que la educación, la información y la sensibilización son las vías fundamentales para divulgar, impulsar y consolidar estos principios de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y el respeto al medioambiente. ICSE cuenta con un Módulo de formación transversal que imparte al alumnado de Formación Profesional para el Empleo, titulado *Inserción Laboral, Sensibilización Medioambiental y en la Igualdad de oportunidades*. Este Módulo de 10 horas ofrece capacitación en aspectos relacionados con la prevención y concienciación en materia ambiental y con el fomento de la igualdad y no discriminación en el empleo, ambas temáticas incluidas entre los 10 Principios del Pacto Mundial.

Asimismo, la organización forma a su personal en aspectos de relevancia para el Sistema de Gestión Integrado, notablemente en materia de igualdad, aspecto estrechamente relacionado con los derechos humanos y las normas laborales. De 2018 hasta 2020, se han realizado acciones para conmemorar el Día Internacional de la Mujer y el Día Contra la Violencia de Género, en las que han participado tanto el alumnado como el personal laboral del Grupo ICSE. Por otro lado, en los planes de formación para los trabajadores del Grupo ICSE se han incluido preferentemente acciones formativas vinculadas a las áreas de sensibilización en materia de medioambiente y de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres a través de acciones formativas online.

IV. Nuestros resultados en sostenibilidad y RSC

A. Ejes de RSC

ICSE cuenta con un Plan de Responsabilidad Social Corporativa que incluye seis Ejes de RSC basados en temáticas de relevancia para el Grupo. A continuación, la organización presenta la información sobre las actividades realizadas desde sus inicios y los resultados logrados en los cursos 2018-2019 y 2019-2020 por cada Eje de RSC.



Eje 1: Formación y difusión del conocimiento y la cultura

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Este Eje fue sido identificado por estar directamente relacionado con la actividad principal de ICSE. Siendo una institución de formación, ha jugado un papel importante en Canarias desde su constitución hace más de 40 años, formando y difundiendo el conocimiento en todo el Archipiélago.

Es un Eje que, además, tiene un impacto elevado en algunos de los grupos de interés más relevantes para la entidad: alumnado, personal docente y Consejería de Educación.

Datos destacados:

| | 2018-2019 | 2019-2020 |
|---|---------------|---------------|
| Total de acciones formativas realizadas | 216 | 240 |
| Nivel de satisfacción global del alumnado (sobre 6) | 5,1 | 5,41 |
| Cuota de mercado en Formación Profesional Inicial | 16,78% | 16,78% |
| Número de convenios con Universidades | 11 | 11 |

FORMACIÓN

El Grupo ICSE está conformado por entidades dedicadas a la formación, con operaciones en la Comunidad Autónoma de Canarias y con relaciones con instituciones educativas internacionales. Su oferta formativa está compuesta por Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior, Grados Universitarios, Títulos propios de experto, así como Formación Profesional para el Empleo con certificados de profesionalidad de niveles I, II y III de distintas familias profesionales. Desde 2018, el Grupo ICSE ha sido reconocido como CIFP (Centro Integrado de Formación Profesional), logrando así el reconocimiento oficial de las acciones integradas realizadas.

Las áreas de formación en las que trabaja ICSE son las siguientes:

1. Formación Bonificada a empresas y trabajadores

- Cursos de Aplicación General: Gestión empresarial, Calidad, Prevención, Comunicación e imagen, Fiscalidad, RRHH, TICs, etc.
- Cursos por sectores empresariales: Informática, Diseño, Idiomas,
- Formación in-company y a medida: 600 cursos, de temáticas diversas y aplicadas a sectores empresariales diferentes. Adecuando el contenido del curso, la modalidad y pedagogía formativa, el lugar y los horarios, a las necesidades de las empresas o a las demandas de los empleados.

2. Formación para el Empleo (S.C.E. - S.E.P.E.)

Cursos del Servicio Canario de Empleo con Certificados de profesionalidad en sus tres niveles, en Gran Canaria con 42, Tenerife 33 y Lanzarote con 8 de diferentes sectores y materias. Así, como del Servicio de Empleo Público Estatal con cursos en modalidad de teleformación y en la modalidad aula virtual.

3. Formación Abierta

- Cursos de Aplicación General: Gestión empresarial, Calidad, Prevención, Fiscalidad, RRHH, TIC, etc.
- Cursos por sectores empresariales: Informática, Diseño, Idiomas, Turismo y Hostelería, Medioambiente, etc.
- Cursos de Cualificación Didáctica y Formación del Profesorado.

4. Formación Socio-Sanitaria

- Cursos de Actualización y Cursos con acreditación profesional.
- Cursos de Cualificación Didáctica y Formación del Profesorado.
- Acreditación Didáctica y Formación para el Empleo.
- Educación Secundaria y Formación Profesional, Educación Infantil y Primaria.
- Educación Especial-Audición y Lenguaje.

5. Formación Universitaria.

Convenios con universidades nacionales e internacionales para títulos de grado vinculados a ciclos superiores con un reconocimiento de hasta 120 ECTS. Impartimos títulos propios de expertos universitarios.

6. Formación Profesional Inicial.

Permitiendo el acceso a la universidad desde la formación profesional mediante programas formativos conducentes a dobles titulaciones oficiales.

En los cursos 2018-2019 y 2019-2020, se impartieron 454 formaciones que alcanzaron a 8.346 personas, con la siguiente distribución:

RESUMEN DE ACTIVIDADES: CURSO 2018/19

| I. FORMACIÓN PRIVADA | | |
|---|------------------------------|----------------------|
| ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS | CURSOS/ EDICIONES | PARTICIPANTES |
| CICLOS FORMATIVOS | 30 | 642 |
| Dietética Presencial | 2 | 54 |
| Dietética a Distancia | 3 | 68 |
| Gestión de Alojamientos Turísticos | 2 | 32 |
| Educación Infantil | 4 | 93 |
| Administración y Finanzas | 2 | 46 |
| Administración de Sistemas Informáticos en Red | 2 | 33 |
| Enseñanza y Animación Sociodeportiva | 6 | 177 |
| Integración Social | 2 | 58 |
| Marketing y Publicidad | 2 | 39 |
| Anatomía Patológica y Citodiagnóstico | 1 | 14 |
| Laboratorio Clínico y Biomédico | 1 | 13 |
| Cuidados Auxiliares de Enfermería | 1 | 15 |
| GRADOS (Orientación Académica) | 23 | 303 |
| Grado en Administración y Dirección de Empresas | 3 | 43 |
| Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte | 4 | 92 |
| Grado en Nutrición Humana y Dietética | 2 | 12 |
| Grado en Infantil | 6 | 89 |
| Grado en Turismo | 2 | 21 |
| Grado en Primaria | 2 | 9 |
| Grado en Ingeniería en Informática | 2 | 21 |
| Psicología | 4 | 16 |
| GRADOS EN INGLATERRA (Orientación Académica) | 1 | 7 |
| TÍTULOS PROPIOS/ EXPERTOS | 16 | 240 |
| Área de Empresa y Comunicación | 6 | 50 |
| Área Educativa y Psicosocial | 5 | 102 |
| Área Deportiva | 3 | 76 |
| Área Sanitaria | 2 | 12 |
| OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN | 44 | 606 |
| TOTALES | 114 | 1798 |

| II. FORMACIÓN SUBVENCIONADA | | |
|--|----------------------|---------------|
| ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS | CURSOS/ EDICIONES | PARTICIPANTES |
| FORMACIÓN PARA DESEMPLEADOS | 89 | 1517 |
| Administración y Gestión | 6 | 114 |
| Sanidad | 14 | 254 |
| Idiomas | 31 | 498 |
| Informática y Comunicaciones | 6 | 87 |
| Comercio y Marketing | 1 | 16 |
| Artes Gráficas | 3 | 52 |
| Servicios Socioculturales y a la Comunidad | 9 | 167 |
| Hostelería y Turismo | 8 | 132 |
| Actividades Físicas y Deportivas | 5 | 81 |
| Transporte y Mantenimiento de Vehículos | 1 | 20 |
| Seguridad y Medio ambiente | 1 | 16 |
| Instalación y Mantenimiento | 4 | 80 |
| FORMACIÓN PARA OCUPADOS | 15 | 171 |
| Metal | 8 | 94 |
| Industria | 7 | 77 |
| TOTALES | 104 | 1688 |

| PROYECTO DE EDUCACIÓN INTEGRADA | PARTICIPANTES |
|------------------------------------|---------------|
| I. FORMACIÓN PRIVADA | 1798 |
| II. FORMACIÓN SUBVENCIONADA | 1688 |
| TOTAL | 3486 |

RESUMEN DE ACTIVIDADES: CURSO 2019/20

| I. FORMACIÓN PRIVADA | | |
|--|----------------------|---------------|
| ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS | CURSOS/ EDICIONES | PARTICIPANTES |
| CICLOS FORMATIVOS | 30 | 636 |
| Dietética Presencial | 2 | 44 |
| Dietética a Distancia | 3 | 64 |
| Gestión de Alojamientos Turísticos | 2 | 37 |
| Educación Infantil | 4 | 101 |
| Administración y Finanzas | 2 | 49 |
| Administración de Sistemas Informáticos en Red | 2 | 27 |
| Enseñanza y Animación Sociodeportiva | 4 | 104 |
| Acondicionamiento Físico | 1 | 24 |
| Integración Social | 2 | 58 |
| Marketing y Publicidad | 2 | 44 |
| Anatomía Patológica y Citodiagnóstico | 2 | 27 |
| Laboratorio Clínico y Biomédico | 2 | 39 |
| Cuidados Auxiliares de Enfermería | 2 | 18 |

| | | |
|--|------------|-------------|
| GRADOS (Orientación Académica) | 17 | 321 |
| Grado en Administración y Dirección de Empresas | 2 | 37 |
| Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte | 3 | 91 |
| Grado en Nutrición Humana y Dietética | 2 | 16 |
| Grado en Infantil | 3 | 111 |
| Grado en Turismo | 2 | 7 |
| Grado en Primaria | 1 | 6 |
| Grado en Ingeniería en Informática | 2 | 9 |
| Psicología | 2 | 36 |
| Marketing | 1 | 4 |
| GRADOS EN INGLATERRA (Orientación Académica) | 4 | 24 |
| TÍTULOS PROPIOS/ EXPERTOS | 15 | 142 |
| Área de Empresa y Comunicación | 6 | 40 |
| Área Educativa y Psicosocial | 3 | 60 |
| Área Deportiva | 2 | 35 |
| Área Sanitaria | 2 | 7 |
| OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN | 41 | 421 |
| TOTALES | 107 | 1544 |

| II. FORMACIÓN SUBVENCIONADA | | |
|--|-------------------|---------------|
| ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS | CURSOS/ EDICIONES | PARTICIPANTES |
| FORMACIÓN PARA DESEMPLEADOS | 87 | 1683 |
| Administración y Gestión | 6 | 119 |
| Sanidad | 17 | 309 |
| Idiomas | 26 | 502 |
| Informática y Comunicaciones | 2 | 33 |
| Comercio y Marketing | 1 | 18 |
| Artes Gráficas | 3 | 55 |
| Servicios Socioculturales y a la Comunidad | 12 | 248 |
| Hostelería y Turismo | 6 | 123 |
| Actividades Físicas y Deportivas | 5 | 100 |
| Transporte y Mantenimiento de Vehículos | 4 | 73 |
| Seguridad y Medio ambiente | - | - |
| Instalación y Mantenimiento | 5 | 103 |
| FORMACIÓN PARA OCUPADOS | 46 | 1633 |
| Informática y Comunicaciones | 18 | 786* |
| Industria | 8 | 180* |
| Otros servicios | 2 | 118* |
| Sector Comercio | 5 | 163* |
| Sector Sanidad | 1 | 30* |
| Sector Educación | 8 | 176* |
| Sector Hostelería | 4 | 180* |
| TOTALES | 133 | 3316 |

* Estimados (cursos en ejecución)

| PROYECTO DE EDUCACIÓN INTEGRADA | PARTICIPANTES |
|------------------------------------|---------------|
| I. FORMACIÓN PRIVADA | 1544 |
| II. FORMACIÓN SUBVENCIONADA | 3316 |
| TOTAL | 4860 |

Esta oferta formativa está en constante evolución, guiada por la labor de identificación de nichos de mercado y necesidades formativas de la población canaria.

NUEVAS FAMILIAS PROFESIONALES CON DEMANDA: SANIDAD

Respondiendo a la alta demanda del alumnado de tener formación en el área de la salud, durante el curso 2018-2019, ICSE comenzó a impartir nuevos ciclos formativos relacionados con la rama sanitaria. Actualmente cuenta con 6 Ciclos de Grado Medio y Superior: Laboratorio Clínico y Biomédico, Anatomía

Patológica y Citodiagnóstico, Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear, Cuidados Auxiliares de Enfermería, Dietética, Farmacia y Parafarmacia.

En el periodo del informe se formaron 403 personas en los cursos de formación privada de esta rama, y otras 593 personas en los de formación subvencionada, por lo que, entre 2018 y 2020, ICSE ha dado respuesta a una demanda formativa compuesta por casi 1.000 personas.

ALIANZAS Y CONVENIOS PARA LA FORMACIÓN

El Grupo ICSE cuenta con convenios con universidades a nivel nacional e internacional, lo que permite la movilidad del alumnado y aporta un valor añadido a la formación ofrecida. El Grupo asegura el seguimiento y orientación continua del itinerario profesional y académico del alumnado, lo que permite ofrecerle las mejores oportunidades de aprendizaje.

En esta línea también se encuentran las alianzas formadas con el programa ERASMUS+, el programa de la UE de apoyo a la educación, formación, juventud y deporte en Europa. Desde 2018, ICSE participa en este programa, ofreciendo así al alumnado de Ciclos Formativos la posibilidad de realizar parte de sus estudios en un país europeo.

Miembro y colaborador de organismos y asociaciones:

Convenio de Colaboración firmado con la Universidad Alfonso X El Sabio, Junio 1995. El presidente de la Universidad Alfonso X El Sabio y el presidente de ICSE firman en Madrid un convenio de colaboración que permite al centro educativo actuar como Entidad Delegada de la Universidad en Canarias.

Convenio de colaboración firmado con la Universidad a Distancia de Madrid UDIMA, Marzo 2011. Los presidentes de la UDIMA, D. Roque de las Heras y del Centro ICSE, D. José Domingo Martín, firman el acuerdo de colaboración que permite a la institución educativa canaria actuar como entidad asociada de la Universidad en las Islas.

Convenio de colaboración firmado con la Universidad Antonio de Nebrija -UNNE, Septiembre 2011. Los presidentes de ICSE, D. José Domingo Martín y de la Universidad Antonio de Nebrija, D. Manuel Villa, se dan la mano tras firmar el Convenio entre ambas instituciones.

Convenio de colaboración firmado con la Universidad Católica San Antonio de Murcia - UCAM, Agosto 2012. El presidente de la Universidad Católica San Antonio de Murcia, D. José Luis Mendoza y el presidente de ICSE firman el convenio de colaboración que hace posible iniciar desde Canarias un proyecto de Formación Profesional y Universitaria Integrada, con la realización de Ciclos y Grados.

Convenio de Colaboración firmado con la Universidad Isabel I de Castilla - UI1, 2015. El presidente de la Universidad Internacional Isabel I de Castilla, D. Alberto Gómez Barahona y el presidente de ICSE firman un convenio de colaboración que permite al centro educativo realizar un proyecto de Formación Profesional y Universitaria integrada, con la realización de los grados como continuación de la formación profesional.

Convenio de Colaboración firmado con la Universidad Rey Juan Carlos – URJC, Agosto 2014. El rector de la Universidad Rey Juan Carlos, D. Fernando Suárez Bilbao, y el presidente de ICSE, firman un convenio de

colaboración que permite a la institución educativa actuar como Centro Asociado de la Universidad en Canarias.

Contrato firmado con Trinity College London, 2015. Doña Sarah Kemp, la Chief Executive y el presidente de ICSE, firman un contrato que permite a la institución educativa actuar como Centro Examinador en Canarias.

Acuerdo Marco de Colaboración firmado con Cambridge English Language Assessment, Septiembre 2014. El director de Operaciones de Cambridge English Language Assessment, D. Roger Johnson, y el presidente de ICSE, firman un acuerdo marco de colaboración que permite a la institución educativa actuar como Centro Preparador en Canarias.

Acuerdo Marco de Colaboración firmado con Cambridge English Language Assessment, Septiembre 2014. El director de Operaciones de Cambridge English Language Assessment, D. Roger Johnson, y el presidente de ICSE, firman un acuerdo marco de colaboración que permite a la institución educativa actuar como Centro Preparador en Canarias.

Acuerdo de Colaboración firmado con Jork St. John University, 2015. El director de la Universidad York St. John y el Presidente de ICSE firman un acuerdo de colaboración para poder realizar estudios de Grado en Gran Bretaña.

Acuerdo de Colaboración firmado con University College Birmingham, 2015. El director de la Universidad UCB y el Presidente de ICSE firman un acuerdo de colaboración para poder realizar estudios de Grado en Gran Bretaña.

Acuerdo de Colaboración firmado con University College Birmingham, 2015. El director de la Universidad Teesside y el Presidente de ICSE firman un acuerdo de colaboración para poder realizar estudios de Grado en Gran Bretaña.

ALIANZAS PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

Además de los convenios con instituciones formativas para la continuación de los estudios en otras zonas de España o en Europa, el Grupo ICSE cuenta con alianzas con empresas, instituciones públicas y universidades para la realización de prácticas.

En la actualidad, el Grupo tiene convenio de colaboración con más de 1.000 empresas de diferentes áreas profesionales que colaboran con la formación prácticas del alumnado de los diferentes programas formativos. Asimismo, ofrecemos a las empresas el servicio de intermediación laboral para ayudarles en el proceso de selección y reclutamiento de personal a través de las agencias de colocación de forma gratuita.

EDUCACIÓN PARA TODOS

En el ámbito de la educación, ICSE ha colaborado desde sus inicios con diversas instituciones y organizaciones no gubernamentales para promover el conocimiento y la formación entre la población general. Estas acciones han estado sobre todo orientadas al ámbito de la salud y el deporte, sensibilizando a la población sobre estos aspectos mediante charlas y jornadas. Además, también colabora cediendo sus

instalaciones y otros recursos a ONGs para que hagan uso de ellos en sus formaciones, apoyando así iniciativas no lucrativas de gran beneficio a la población.

Eje 2: Gestión sostenible de recursos

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ICSE es una entidad que tiene en cuenta dos aspectos de su gestión de suma relevancia: la gestión de fondos públicos (a través de las subvenciones recibidas para la formación) y la gestión ambiental de sus instalaciones (dada la existencia de ciclos formativos con impacto ambiental).

La entidad recibe aproximadamente tres millones de euros en subvenciones anualmente, por lo que tiene la responsabilidad de garantizar que dichos fondos son gestionados de forma eficiente, asegurando que los certificados de profesionalidad y especialidades no conducentes a certificados de profesionalidad cumplen con los requisitos que establece el Servicio Canario de Empleo, tanto en calidad, como en material y contenidos.

En cuanto a la gestión ambiental, ICSE la tiene en cuenta de dos formas. La primera es la gestión eficiente de residuos, recursos naturales y consumibles en los cursos de formación; y la segunda es la gestión eficiente energética y de consumibles en las oficinas de la organización.

Datos destacados

| | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|-------------|--------------|
| Ratio de consumo en recursos naturales sobre la cifra de negocio * | -- | 21,84 |
| Rotación del Activo | 0,26 | 0,23 |
| Ratio de rendimiento de gastos de telecomunicaciones y mantenimiento sobre la cifra de negocio | 4,38 | 3,62 |
| Ratio de rendimiento de gastos de consumibles sobre la cifra de negocio * | -- | 12,59 |
| Valoración de los proveedores con la gestión administrativa de ICSE (sobre 4) | 3,96 | 3,91 |

| | | |
|--|---------------|---------------|
| Valoración de los proveedores con la comunicación con ICSE (sobre 4) | 3,96 | 3,9 |
| Consumo de metro cúbicos de agua por alumno | 1,01 | 0,6 |
| Consumo de metro cúbicos de agua por trabajador | 41,22 | 38,27 |
| Consumo de energía por alumno (kwh) | 225,05 | 214,58 |
| Consumo de energía por trabajador (Mwh) | 4,88 | 4,66 |
| Consumo de papel por alumno (folios) | 257,27 | 156,8 |
| Coeficiente de solvencia | 1,67 | 1,87 |

*Datos registrados a partir del curso 2019-2020.

GESTIÓN ECONÓMICA

Existe una revisión continua de los objetivos económicos a lograr, que se adaptan a la realidad cambiante de la organización. Esto, entre otros, conlleva a menudo la renegociación de contratos con los proveedores de ICSE. El Departamento de Administración de ICSE es el encargado de seleccionar y negociar las propuestas económicas para determinar la idoneidad de los proveedores. Se suelen solicitar tres presupuestos y además se realiza un análisis de la visión, misión y valores de dichas empresas, teniendo en cuenta no sólo el factor económico sino también el compromiso social con el entorno.

Asimismo, dado que ICSE recibe subvenciones para la formación que ofrece, es sometida a auditorías de forma periódica, con las que se realizan comprobaciones sobre el destino de los fondos recibidos.

| CURSO 2018-2019 | PARTICIPANTES | INGRESOS |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------|
| I. FORMACIÓN PRIVADA | 1.798 | 2.247.329,90 € |
| II. FORMACIÓN SUBVENCIONADA | 1.688 | 3.221.895,00 € |
| TOTAL | 3.486 | 5.469.224,90 € |

| CURSO 2019-2020 | PARTICIPANTES | INGRESOS |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------|
| I. FORMACIÓN PRIVADA | 1.544 | 2.114.801,30 € |
| II. FORMACIÓN SUBVENCIONADA | 3.316 | 4.479.002,10 € |
| TOTAL | 4.860 | 6.593.661,62 € |

| RATIOS | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|------------------|------------------|
| Porcentaje de formación subvencionada | 58,91% | 67,93% |
| Porcentaje de alumnado en formación subvencionada | 48,42% | 68,23% |
| Coste subvencionado por alumno | 1.908,71 € | 1.350,72 € |

GESTIÓN AMBIENTAL

ICSE cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que garantiza el cumplimiento de estándares internacionales de calidad y medioambiente, como son las Normas ISO 9001 e ISO 14001, además de la verificación EMAS III. Desde sus inicios, la organización ha trabajado en fomentar la cultura de la excelencia en todos sus ámbitos, logrando obtener y renovar sus sellos de calidad, medioambiente, y excelencia, año tras año.

En este sistema se configura, a nivel ambiental, el Manual de Buenas Prácticas Ambientales, en aplicación desde 2019. En dicho manual, se exponen una serie de medidas que favorecen un uso responsable y eficiente de los recursos (agua, luz, papel, etc.) con la finalidad de reducir el gasto y el impacto medioambiental derivado de nuestra actividad.

Los datos ofrecidos, a continuación, se dan en valores absolutos, y en valores relativos al número de usuarios totales (suma de alumnos y trabajadores) de cada isla. Existen varios centros para los que no se disponen de datos de consumo eléctrico y de agua, por tratarse de instalaciones en régimen de alquiler, cuyo importe mensual ya integra esta partida.

Consumo eléctrico

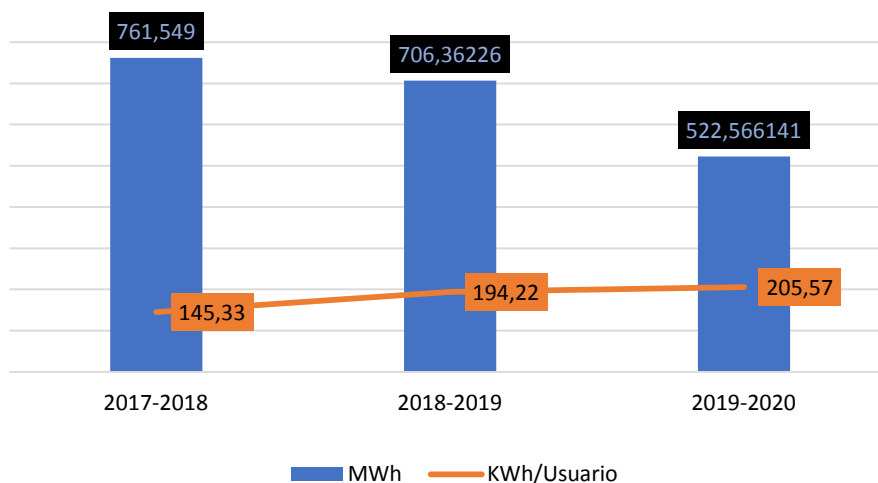
El consumo total de electricidad en los distintos centros de ICSE fue en el curso 2019-2020 de 522.566,14 KWh, y en el curso 2018-2019 de 706.362,26 KWh. Por usuario, el consumo medio fue de 205,57KWh en el primer caso, y 194,22 KWh en el segundo.

| | Noviembre 2018 - Octubre 2019 | | Noviembre 2019 - Octubre 2020 | |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| | kWh | KWh/Usuario | KWh | KWh/Usuario |
| GRAN CANARIA (8 centros) | 633.571,99 | 217,50 | 496.661,24 | 260,03 |
| TENERIFE (2 centros) | 57.798,27 | 93,52 | 18.158,44 | 29,67 |
| LANZAROTE (2 centros) | 14.992,00 | 141,43 | 7.746,46 | 387,32 |
| TOTAL | 706.362,26 | 194,22 | 522.566,14 | 205,57 |

Las fluctuaciones en el total de kilovatios consumidos se deben al tiempo que han permanecido cerrados los centros por la crisis sanitaria por Covid-19. En este sentido, la mayoría de los cursos se han visto modificados a modalidad virtual, online o en teleformación, evitando así la presencia de alumnado en las instalaciones.

Esto ha repercutido en un aumento de la ratio de consumo eléctrico por usuario, al encontrarse menos personas utilizando las instalaciones de los centros ICSE, mientras que el consumo bruto de energía se ha visto reducido.

Consumo eléctrico de los últimos tres cursos

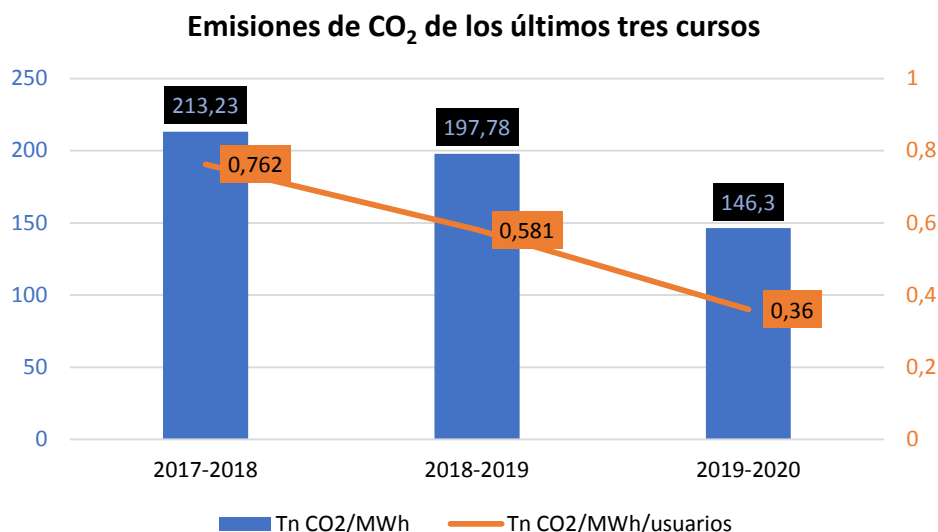


Emisiones de GEI

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI), incluidas las emisiones de CH₄, N₂O, HFCs, NF₃ y SF₆, expresadas en toneladas de CO₂, de ICSE son nulas. El Grupo sólo genera emisiones indirectas, provocadas por la utilización de energía eléctrica. Por ello, las actividades realizadas en los centros de ICSE no pueden considerarse como un foco significativo para estas emisiones. Las emisiones de CO₂ indirectas, debidas al consumo de energía eléctrica, son las siguientes:

| | Noviembre 2018 - Octubre 2019 | | Noviembre 2019 - Octubre 2020 | |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| | Tn CO ₂ /MWh | Tn CO ₂ /MWh/ Usuario | Tn CO ₂ /MWh | Tn CO ₂ /MWh/ Usuario |
| GRAN CANARIA (8 centros) | 177,4 | 0,0609 | 139,05 | 0,0728 |
| TENERIFE (2 centros) | 16,18 | 0,0262 | 5,08 | 0,0083 |
| LANZAROTE (2 centros) | 4,2 | 0,0396 | 2,17 | 0,1085 |
| TOTAL | 197,78 | 0,581 | 146,30 | 0,360 |

Dado que el consumo de energía eléctrica se redujo por la implantación del modelo de formación online, como respuesta a la pandemia de COVID-19, las emisiones de los últimos dos cursos se han reducido de forma considerable. Previo a la pandemia se obtenía un dato de 213,23 Tn CO₂/MWh, habiendo descendido hasta 146,3 Tn CO₂/MWh en el pasado curso.



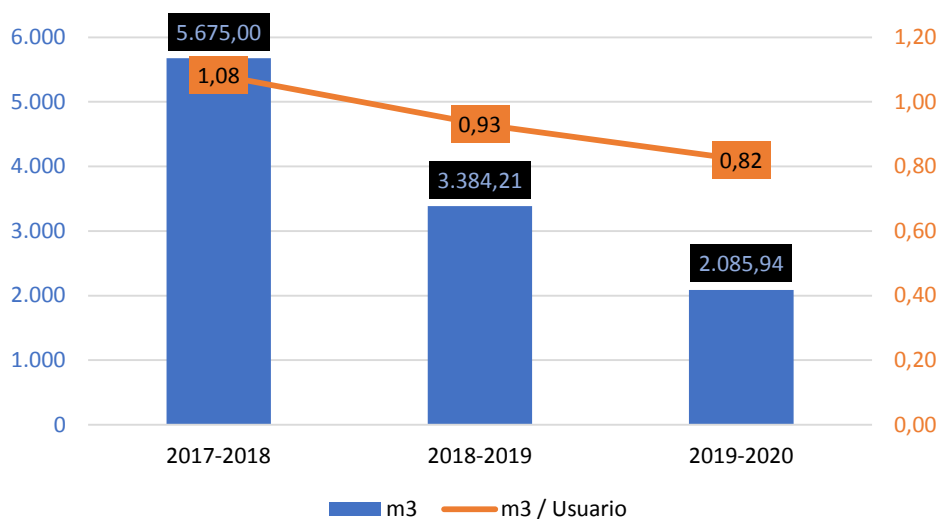
Consumo de agua

El consumo de agua del curso 2018-2019 fue de 0,93 m3 por usuario, dato que se redujo el curso siguiente a 0,82 m3.

| | Noviembre 2018 - Octubre 2019 | | Noviembre 2019 - Octubre 2020 | |
|---------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| | m3 | m3 / Usuario | m3 | m3 / Usuario |
| GRAN CANARIA (8 centros) | 2.841,76 | 0,9755 | 1.815,81 | 0,9507 |
| TENERIFE (2 centros) | 444,45 | 0,7192 | 234,13 | 0,3826 |
| LANZAROTE (2 centros) | 98,00 | 0,9245 | 36,00 | 1,8000 |
| TOTAL | 3.384,21 | 0,93 | 2.085,94 | 0,82 |

En estos últimos dos cursos, el consumo de agua se redujo en la totalidad de las sedes de la organización, debido al cierre de los centros en determinados periodos del año. Así, con datos previos a la pandemia, el consumo total superaba los 5.600 m3, pasando a poco más de 2.000 m3 en el curso 2019-2020. Cabe resaltar que en la mayoría de los centros de la organización se encuentran instaladas medidas de ahorro de agua en los grifos de los aseos, con detectores automáticos.

Consumo de agua de los últimos tres cursos

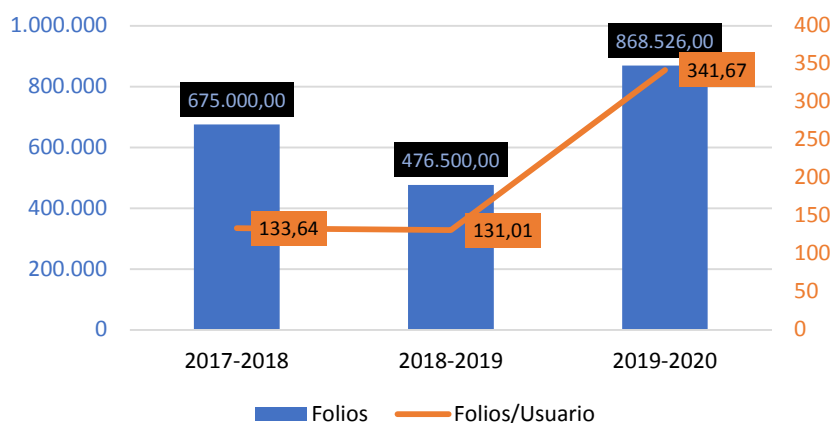


Consumo de papel

Los folios que utiliza ICSE son ecológicos, al estar libres de cloro. Se contabilizan todas las compras de papel realizadas, aunque no se hayan utilizado, llevando la cantidad consumida a los datos de residuos generados.

| | Noviembre 2018 - Octubre 2019 | | Noviembre 2019 - Octubre 2020 | |
|--------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| | Folios libres de cloro | Folios/Usuario | Folios libres de cloro | Folios/Usuario |
| GRAN CANARIA | 174.000 | 59,73 | 593.526 | 310,75 |
| TENERIFE | 277.500 | 449,03 | 275.000 | 449,35 |
| LANZAROTE | 25.000 | 235,85 | 0 | 0,00 |
| TOTAL | 476.500 | 131,01 | 868.526 | 341,67 |

Consumo de folios en los últimos tres cursos



El aumento considerable de la cantidad de papel utilizado en el curso 2019-2020 se debe a que, por orden del Servicio Canario de Empleo, ICSE imprimió todos los exámenes realizados por el alumnado de los cursos de formación subvencionados, de forma que quedara constancia que el alumnado realizó debidamente la formación.

No obstante, ICSE tiene en marcha varias iniciativas encaminadas a reducir el consumo de papel, que lleva implantando desde hace años y que han tenido resultados satisfactorios. Tal es el caso de proyectos como la informatización de la formación y la reducción de la impresión de documentación.

Generación de residuos

Si bien ICSE genera una cantidad baja de residuos (principalmente papel y los correspondientes a los deshechos del alumnado), su gestión sigue siendo importante en la organización. Los residuos generados se clasifican en función del tipo, y son recogidos por un gestor de residuos autorizado. Algunos de los residuos que se pueden generar en las instalaciones son: papel, pilas, tóner, tintas de impresión, fluorescentes, aceites vegetales, residuos orgánicos, etc. Dos de los centros, concretamente el de Franchy Roca (el laboratorio) y el de la calle Profesor Lozano (los talleres mecánicos y de soldadura), en Las Palmas de Gran Canaria, cuentan con residuos peligrosos, que son debidamente tratados por un gestor especializado.

Cabe destacar que desde 2020 y debido a la crisis sanitaria y a las medidas adoptadas de protocolo y seguridad, cada usuario de los centros tiene la obligación de llevarse sus propios residuos, por lo que la cantidad generada ha sido mínima. Asimismo, las iniciativas de limitación de la utilización de papel en los centros de ICSE, redundan también en una reducción de los residuos generados de papel.

Una de las acciones que desarrolla ICSE relacionadas con los residuos es la donación del aceite vegetal usado a través del Centro Especial de Empleo de APROSU, con la doble finalidad de proteger e impulsar las buenas prácticas medioambientales como vía para conseguir la integración laboral de las personas con discapacidad y poner en funcionamiento una planta de reciclaje de aceite vegetal usado con el beneficio que ello implica a nivel social, laboral y medioambiental.

MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

Eficiencia Energética

En el edificio principal de la organización, localizado en la calle Franchy Roca, 28, en Las Palmas de Gran Canaria, se cuenta con la certificación energética A. Sus instalaciones incluyen elementos pasivos que mejoran la eficiencia energética del edificio, y otros añadidos que buscan minimizar el impacto ambiental del mismo. Dispone, por tanto, de:

- Una depuradora, que trata las aguas pluviales junto con las aguas grises. El agua es filtrada, decantada y tratada químicamente para el posterior llenado de cisternas de inodoro.
- Lamas verticales en la fachada norte, sur y este, que proporcionan sombra en el interior y protegen de la radiación solar. Algunas de estas lamas exteriores de vidrio, mecanizadas, cuentan con células fotovoltaicas integradas para la contribución de eficiencia energética con energía solar.

- Contadores de agua fría y caliente en cada una de las plantas, de manera que se puede llevar un control del consumo de forma sectorizada.
- Integración de tecnología Smartlink para medición de consumo y producción de energía.
- Instalación de elementos pasivos, mejorando la eficiencia energética.
- Uso de la Plataforma ITARIAM para inventariar y controlar los ordenadores.
- Cambios a iluminación LED.

El edificio tiene un total de potencia instalada de 14,56 kW, distribuidos de la siguiente manera:

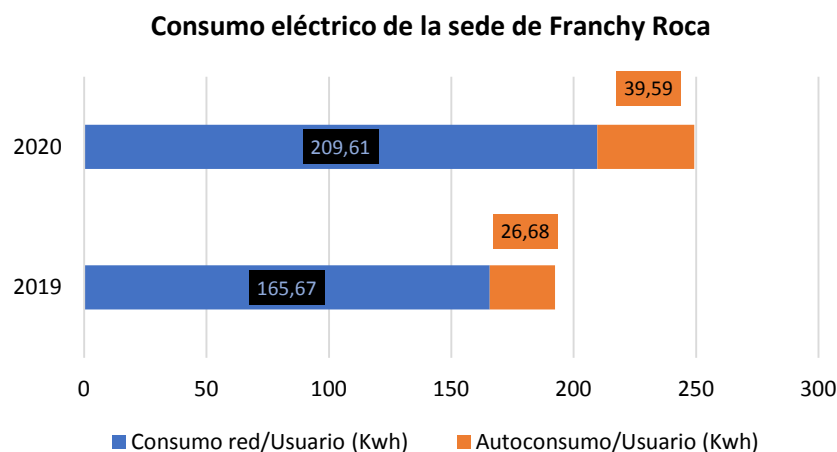
- Instalación fotovoltaica en cubierta: 12 paneles con potencia nominal de 6,90 kW.
- Instalación fotovoltaica en fachada: láminas de vidrio fotovoltaico de 4,66 kW.
- Instalación mini-eólica: un aerogenerador de eje vertical, situado sobre la cubierta del edificio, aporta una potencia de 3 kW nominales.

Se trata pues, de un Edificio Singular Bioclimático, con emisiones "casi Cero". Ha obtenido del Gobierno de Canarias la máxima calificación energética "A", siendo el primer edificio que recibe esta certificación en Canarias. Además, gracias a estas medidas, la sede principal de ICSE ha logrado la Certificación Internacional LEED de eficiencia energética.

El dato de autoconsumo en 2020 ascendió a 45.923,35 kWh. Teniendo en cuenta que el consumo energético para el período Noviembre 2019 - Octubre 2020 fue de 289.071,55 kWh/h, el nivel de autoconsumo propio del edificio para dicho periodo fue de 15,89%.

| | Consumo total (Kwh) | Consumo total/Usuario (Kwh) | Consumo red/Usuario (Kwh) | Autoconsumo (Kwh) | Autoconsumo/Usuario (Kwh) |
|-------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|
| 2019 | 425.287,26 | 192,35 | 165,67 | 58.988,90 | 26,68 |
| 2020 | 289.071,55 | 249,2 | 209,61 | 45.923,35 | 39,59 |

El restante 84,11% de la energía demandada por el edificio se ha cubierto con el suministro de la red del proveedor Endesa Energía. De ese suministro externo, un 16,10% corresponde a origen renovable. Esto hace alcanzar la cifra total de **31,99% de energía proveniente de origen exclusivamente renovable para el año 2020**.



Otras medidas preventivas implantadas

Entre otras medidas que ICSE ha puesto en marcha para reducir su impacto ambiental, están las relacionadas con el uso de TICs en la formación y la reducción del consumo de papel. Estas medidas han incluido:

- La implementación de e-books en los ciclos formativos, desde el curso 2019-2020.
- La realización de pruebas online en la plataforma de ICSE.
- La reutilización de material por el alumnado, como los libros o los materiales consumibles.
- La participación en el Proyecto ÁRBol (Acción para el Reciclaje de Bolígrafos), iniciativa canaria destinada a la recuperación y reciclaje de cualquier instrumento de escritura inservible, principalmente de material plástico. Los centros asociados a este proyecto cuentan con contenedores donde se realiza la recuperación del material de escritura (bolígrafos, marcadores, rotuladores, y demás), que son después enviados a una recicladora para su transformación a otros objetos de uso cotidiano.
- La elaboración y producción de manuales propios, de cara a disminuir el uso de papel por parte del alumnado.

Eje 3: Contribución a la creación de empleo

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Mediante la formación ofertada, ICSE promueve la empleabilidad de las personas que completan cursos. Las formaciones, que responden a las necesidades del mercado, son complementadas en su mayoría por prácticas en empresa, lo que facilita el contacto de los alumnos con posibles empleadores. Asimismo, ICSE cuenta con seis agencias de colocación. A través de estas Agencias se ofrece un servicio para demandantes de empleo, a fin de valorar los perfiles, aptitudes, conocimientos o cualificación profesional de las personas inscritas en la correspondiente oficina de empleo.

Datos destacados

| | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|------------------------------------|-------------|
| Total de usuarios de las agencias de colocación | 2835 | 2904 |
| Total de ofertas de empleo publicadas | 76 | 60 |
| Nivel de satisfacción de los usuarios de las agencias de colocación(sobre 32). | 21 | 28 |
| Nivel de satisfacción de las empresas respecto a nuestro servicio de intermediación(sobre 32). | 23,1 | 28 |
| Porcentaje de inserción del alumnado de Enseñanzas Superiores (Ciclos y Grados Universitarios) | Periodo 2015-2019 81,10% | |

FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DEL ALUMNADO

Con su labor educativa, ICSE ofrece una combinación de formación teórico-práctica que permite a su alumnado conseguir un título oficial para su inserción en el mercado laboral. Esta formación contiene un

módulo de prácticas en las que el alumnado puede aplicar los conocimientos adquiridos en sus estudios a la realidad laboral.

Por otro lado, la orientación laboral que ofrece ICSE garantiza el acompañamiento antes, durante y después de la formación del alumnado para mejorar su inserción al mercado laboral. Las labores de formación e información en materia de inserción laboral incluyen:

- El asesoramiento y orientación a desempleados en itinerarios formativos y búsqueda de empleo.
- El seguimiento de las ofertas de empleo del mercado (las que no han sido publicadas a través de las agencias de colocación de ICSE).
- El seguimiento del itinerario seguido por el alumnado, para su acompañamiento desde los inicios de su formación, hasta su completa inserción.

AGENCIAS DE COLOCACIÓN

Las agencias de colocación son un instrumento fundamental para la inserción laboral del alumnado de ICSE. En este sentido, el Grupo cuenta con seis agencias (tres en Gran Canaria, dos en Tenerife y una en Lanzarote), que ofrecen servicios gratuitos de colocación. La labor de estas agencias no sólo beneficia al alumnado, sino también a las empresas adscritas al servicio, para las que se facilita la obtención de personal cualificado emanado de ICSE. En los dos últimos cursos, casi 3.000 personas han estado inscritas en las agencias de colocación del Grupo.

Las agencias divulgan las ofertas de trabajo tanto en sus portales web, como a través de las redes sociales de ICSE. Estas ofertas cuentan con un seguimiento continuo por parte de la organización, en aras de asegurar la optimización de los procesos de reclutamiento. Desde 2018, se cuenta asimismo con encuestas de satisfacción dirigidas tanto a los demandantes de empleo, como a las empresas ofertantes. Se han obtenido excelentes resultados en dichas encuestas.

ALIANZAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Para lograr los objetivos de inserción del alumnado, y facilitar la realización de prácticas durante sus formaciones, ICSE ha formalizado acuerdos y alianzas con diversas entidades:

- Acuerdos con empresas de las siguientes áreas profesionales ubicadas principales en las islas de Gran Canaria, Tenerife y Lanzarote: Sanidad, Servicios Socioculturales y a la Comunidad, Administración, Marketing, Turismo y Hostelería, Deportes, Energías Renovables e Industria, principalmente.
- A estas empresas se les ofrece también el servicio gratuito de agencias de colocación. Destaca la alianza bilateral con Cáritas, mediante la que las ofertas de ICSE y de Cáritas son publicadas en los portales de ambas entidades.
- Por otro lado, hay que destacar las alianzas realizados con ONG tales como: APROSU, ADEPSI, Asociación Síndrome de Down, Asociación Alzheimer Canarias, CIVITAS, Asociación Mi hijo y YO, entre otras.

Se suma a esta labor de colaboración, la participación en ferias de empleo, como EXPOJOBS. En 2019, la presencia de ICSE en esta feria fue como promotor y como participante en el foro de empleo donde se concentraron más de 20.000 personas en el Parque Santa Catalina de Las Palmas de Gran Canaria.

Finalmente, ICSE también apoya el emprendimiento de cara a favorecer la creación de empleo en Canarias y el desarrollo profesional de las carreras de su alumnado. Este aspecto se ha promovido a través de talleres sobre emprendimiento desarrollados en colaboración con la Fundación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (FULP). Está también previsto, para el próximo curso, la incorporación de la materia "Empresa iniciativa emprendedora" con la que se pretende animar al alumnado a que diseñe proyectos específicos, que se someterán a evaluación por parte del profesorado para determinar las ideas con mayor posibilidad de éxito y así llevarlas a cabo.

IMPACTO INDIRECTO EN EL EMPLEO

También contribuimos con el desarrollo de las PYMES canarias, a las que contratamos bienes y servicios, favoreciendo así la economía local. Algunas de estas organizaciones dependen de nuestro volumen de compras, por lo que la inversión realizada en proveedores locales está posibilitando la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo en estas entidades.

El gasto realizado por nuestro alumnado y personal en las zonas donde se encuentran nuestros centros también contribuye a la dinamización de la economía local. Tomando como referencia el centro ubicado en Franchy Roca, se trata de un volumen de clientela en la zona de casi 600 personas (entre alumnado y trabajadores de ICSE), cuya ausencia tendría un impacto notable en los comercios circundantes.

Eje 4: Compromiso con nuestro equipo de trabajadores

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



La plantilla actual del Grupo ICSE desde 129 personas, de las cuales 32 están a jornada completa y 97 a jornada parcial. ICSE pone en valor las personas que forman la organización y que hacen posible que pueda funcionar de forma excelente y con posibilidades de seguir creciendo.

La satisfacción del equipo de personas de ICSE es un aspecto que se observa ya en los propios valores de la entidad, que fomenta la igualdad de oportunidades y la participación interna y externa. Se dispone además de un Plan de Igualdad donde se contemplan medidas dirigidas a garantizar la paridad y no discriminación de los empleados, y proporcionar condiciones propensas a la conciliación de la vida familiar y profesional.

Datos destacados

| | 2018-2019 | 2019-2020 |
|---|-----------|-----------|
| Media de horas de formación interna | 1.900 | 1.040 |
| Porcentaje de docentes fidelizados | 36% | 42% |
| Nivel de identificación de las personas con la marca (sentido de pertenencia) * | -- | 87,98% |
| Grado de satisfacción global del personal* | -- | 100% |
| Porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad | 53,85% | 50% |
| Indicador de mujeres respecto al total de la plantilla | 62,63% | 58% |
| Porcentaje de mujeres en la plantilla con más de 40 años | 34% | 36% |

*Estos datos se extraen de la encuesta de clima laboral que se lleva a cabo cada dos años.

PLAN DE IGUALDAD

Comprometida con los principios jurídicos de la igualdad efectiva y no discriminación por razón de género, edad, origen u otras circunstancias personales, el Grupo ICSE ha promovido, desde sus comienzos en el año 1979, acciones para la eliminación de las barreras de desigualdad entre mujeres y hombres.

Como consecuencia de nuestra larga trayectoria en la realización de acciones formativas, jornadas y publicación de libros, en 2009 decidimos, sin estar obligados por ley, diseñar e implantar el I Plan de Igualdad en el Grupo ICSE con el objetivo de favorecer la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres al amparo de la normativa legal (Ley Orgánica, 3/2007, de 22 de marzo, la Constitución Española, la Convención de las Naciones Unidas). Desde 2010, contamos también con el Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE) del Ministerio de Igualdad, que hemos mantenido estos últimos 10 años.

El Plan sirve de marco para integrar las distintas medidas y procedimientos que garanticen la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en todas nuestras actividades y servicios. Dicho documento se actualiza por segunda vez en el año 2020 (III Plan de Igualdad de Trato y Oportunidades) enmarcado en el cumplimiento del Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación; y en el compromiso del Grupo de asumir y promover los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concretamente los Objetivos: 4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de Género, 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico y 17. Alianzas para lograr los Objetivos.

El III Plan de Igualdad (2020) se inscribe dentro de la política de Responsabilidad Social Corporativa y del Sistema Integrado de Gestión del Grupo ICSE. Todas las empresas de la organización participan y están comprometidas con el objetivo de lograr que sus trabajadores tengan las mismas posibilidades de desarrollar sus competencias profesionales, en función de sus capacidades y cualificación, sin que sus circunstancias personales sean un obstáculo para ello.

Para garantizar el cumplimiento del Plan, ICSE cuenta con un Comité de Igualdad (desde 2009) y una Comisión de Igualdad (desde 2020), ambos paritarios e interdisciplinarios, e imparte formación en materia de igualdad a sus trabajadores. Además, de cara a hacer un seguimiento del estado de satisfacción del personal con las medidas que desarrolla ICSE, se realizan encuestas de clima laboral cada dos años. Los resultados de la encuesta son favorables, logrando tasas de satisfacción del 100% y un sentido de pertenencia superior al 85%.

Asimismo, y de forma general, se informa e invita a nuestros proveedores, clientes, asesores o profesionales autónomos a integrar la filosofía igualitaria de nuestra entidad y a llevar a cabo acciones para promulgar estos principios de igualdad y no discriminación.

En consecuencia, es propósito del Grupo ICSE mantener e impulsar una imagen que se proyecta al exterior como entidad comprometida socialmente con la igualdad de oportunidades.

Acciones sobre igualdad

Desde su origen, el Grupo ICSE viene desarrollando acciones destinadas a promover programas de igualdad y accesibilidad y a eliminar las barreras que provocan limitaciones físicas o de comunicación que dan lugar a discriminaciones o desigualdades entre las personas por circunstancias de índole personal o social.

Hemos establecido varios programas para favorecer la accesibilidad a las personas con movilidad reducida y la atención a la diversidad de las personas con discapacidad, además de utilizar sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación, como por ejemplo la contratación de intérpretes de lengua de signos.

También, hemos mantenido programas para la integración de las personas inmigrantes en la sociedad de acogida, hemos realizado jornadas y cursos orientados al estudio y difusión de la legislación sobre extranjería.

Los principios de accesibilidad universal, igualdad y no discriminación que se practican en nuestros centros educativos y de formación nos han llevado a aplicar y mantener distintas acciones que equiparan en derechos y obligaciones a mujeres y hombres. Se presta especial atención a las mujeres que puedan sufrir una doble o triple discriminación por razones de género, origen, discapacidad o situación irregular.

1. Formación y sensibilización interna y externa

Conscientes del poder transformador y de cambio de las actitudes y comportamientos no discriminatorios, impartimos, desde hace años, acciones formativas dirigidas a la no discriminación de la mujer en el trabajo y en la sociedad, de forma transversal. Se estableció, como unas de las principales medidas de actuación internas, formar y sensibilizar a nuestro personal y alumnado en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

En particular, durante el curso escolar, el alumnado de Formación Profesional Inicial y Formación Profesional para el Empleo recibe la formación del Módulo transversal de *Inserción Laboral, Sensibilización Medioambiental y en la Igualdad de oportunidades*. Durante las 10 horas online de formación, se trabajan, entre otros, los siguientes contenidos relacionados con la igualdad:

- Análisis de realidad desde la perspectiva de género.
- Conciliación de la vida laboral y familiar, brecha salarial y techo de cristal.

A nivel interno, los cursos se realizan en la modalidad de teleformación para favorecer la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de los trabajadores del Grupo ICSE. Dichas acciones formativas son realizadas por empleados de todos los centros de trabajo y se llevan a cabo a lo largo de todo el año. El resultado es que la mayor parte de los profesionales de la plantilla tiene formación en materia de igualdad de oportunidades.

Asimismo, hemos desarrollado acciones de sensibilización a través de encuentros y jornadas en temas de violencia de género y familia, acoso sexual y acoso laboral por razones de género, coeducación, entre otros.

1. Relaciones laborales

La salvaguardia de la igualdad y de unas relaciones laborales óptimas se garantiza mediante las siguientes acciones:

- El compromiso por la igualdad, tanto de la Presidencia como del personal.
- Los permisos para asistir a cursos de formación, realizar exámenes, etc.

- La participación y representación equilibrada de mujeres y hombres en los órganos directivos y en los distintos departamentos. En este sentido, el equipo directivo, formado por hombres y mujeres, toma de manera igualitaria y sin ningún tipo de privilegio o discriminación a razón de sexo, las estrategias que afectan a la empresa con el fin de actuar siempre de la manera más eficiente posible.
- La política salarial y de promoción igualitaria, en función de las capacidades, experiencia e idoneidad.
- Los sueldos de todos los empleados están por encima de lo establecido en el convenio colectivo.
- La política de contratación garantiza el principio de igualdad, con presencia de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la organización. En un proceso de selección, se escogerá a la persona mejor formada y preparada. Así, los procesos de selección y contratación de ICSE se realizan centrándose en la candidatura y no en el sexo de la persona. Se intenta incorporar a la persona con mejores cualidades y actitudes para el puesto. Nuestras ofertas de empleo se publican en nuestras agencias de colocación y se utiliza un lenguaje inclusivo.
- La eliminación del lenguaje sexista en las comunicaciones, tanto internas como externas.
- La aprobación del protocolo de actuación para supuestos de acoso sexual en el trabajo.
- La aprobación del Manual de Prevención y Tratamiento del Acoso del Centro Integrado Privado de Formación Profesional ICSE. En 2019 se elaboró el Manual de Prevención y Tratamiento del Acoso del Centro Integrado Privado de Formación Profesional ICSE, que supuso una actualización al Manual que teníamos en el centro desde el curso 2009-2010. Lo hemos difundido entre el personal para que sean conocedores del mismo.

1. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral

En el Plan se desarrollan las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar de las que pueden beneficiarse los empleados de la organización. Asimismo, se establecen beneficios sociales adicionales para los trabajadores y sus familiares, tales como: el acceso facilitado a formación, el uso de la librería y del gimnasio interno, la compra de materiales, o convenios con distintas entidades. Destaca, en particular, el convenio con guarderías para el cuidado de los hijos de los trabajadores de ICSE, facilitando así la maternidad y paternidad de los empleados del Grupo. Por otro lado, los empleados pueden acceder al gimnasio interno con una bonificación del 65% en la cuota mensual.

Estas medidas están encaminadas, entre otros, a facilitar la flexibilidad horaria, el acceso a servicios relacionados con la gestión de la vida familiar (guarderías, gastos en materiales y educación...), así como mejorar el clima laboral. Es destacable la incorporación, desde hace años, del teletrabajo a la realidad de la organización, que generó el desarrollo de un modelo de trabajo híbrido, donde los trabajadores comparten parte de su jornada laboral en la empresa y en sus domicilios. En este último curso (2019-2020), incitado por la pandemia de COVID-19, el teletrabajo se ha normalizado y extendido a todas las áreas de la organización.

Destacan las siguientes medidas vigentes:

- La adaptación y flexibilidad de los horarios de los trabajadores, dentro de los límites que la actividad o el servicio a realizar lo permitan. Esto ha desembocado en acciones como la reducción de jornada, o el retraso en el horario de entrada a la jornada laboral, todo ello para conseguir la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- El margen de libertad horaria, en las tareas comerciales y/o de preparación y elaboración de materiales didácticos.
- La potenciación del teletrabajo.

- La creación de instalaciones para los trabajadores y sus hijos: disponer de cocina, comedor, sala de ocio, etc.
- Las plazas de garaje, con preferencia para personas con responsabilidades familiares.
- La adopción de medidas de reducción de jornada, acumulación de horas, con establecimiento de permisos por maternidad y paternidad.
- La concesión de períodos de excedencia, de tres meses a dos años, para las madres y padres que así lo soliciten.
- La flexibilidad en la disposición de las vacaciones.
- Las madres y padres con niños de uno a tres años tienen la posibilidad de elegir horarios dentro de las exigencias y posibilidades de las empresas.
- Las ayudas para la búsqueda de centros de educación cercanos al puesto de trabajo, para los hijos de los empleados.
- La concesión de permisos, en caso de hijos pequeños o de personas dependientes a su cargo, de hasta tres horas al mes retribuidas o a compensar en otros horarios.
- El establecimiento de medidas que favorezcan la formación de mujeres y hombres en los diferentes puestos de trabajo y responsabilidades dentro de la empresa, con el fin de lograr un mayor equilibrio.

1. Otras mejoras sociales a todos los empleados

Además de las acciones anteriores, ICSE ha incorporado las siguientes mejoras con su Plan de Igualdad:

- El establecimiento del “Banco del Tiempo”: Intercambiar o acumular horas de trabajo, para disponer de mayor tiempo libre para asuntos propios.
- La aplicación de descuentos a empleados y a sus familiares directos, en material y en formación.
- La aplicación de descuentos a empleados en los servicios de ICSE Fitness.
- La extensión y aplicación de los descuentos que ICSE ha obtenido de otras empresas y entidades para que se beneficien también sus empleados.
- Los permisos particulares, por asuntos propios, no retribuidos, siempre que no interfieran con la prestación del servicio.
- La flexibilidad en las vacaciones para la conciliación de la vida familiar, otorgándose el derecho de reservarse parte de las vacaciones para coincidir con las de sus hijos o cónyuges, dentro de los límites que la actividad de la organización permita.
- La seguridad y ergonomía para los empleados, en especial para las mujeres embarazadas, evitando riesgos o perjuicios en el puesto de trabajo.
- El suplemento adicional para el transporte de los trabajadores con jornada partida, independiente del plus de movilidad exigido por convenio.

SITUACIÓN EXCEPCIONAL DERIVADA DE LA PANDEMIA DE COVID-19

El curso 2019-2020 ha estado marcado por la pandemia de COVID-19 y las medidas tomadas por el Gobierno para su control. Ante esta situación, y de cara a seguir ofreciendo formación en las mejores condiciones posibles y la mayor seguridad, ICSE tuvo que tomar las siguientes acciones excepcionales:

- Se impuso el teletrabajo para poder continuar las funciones en los domicilios en la duración del confinamiento declarado en marzo de 2020. Los trabajadores recibieron equipos informáticos y centralitas virtuales para poder seguir con sus tareas. Con las instalaciones cerradas, algunos trabajadores, como los vinculados a tareas de recepción y limpieza, tuvieron que ponerse en situación de ERTE.
- El profesorado continuó impartiendo sus clases de manera telemática, y el seguimiento del alumnado se realizó de forma telefónica. De esta forma se pudo completar el curso escolar sin poner en peligro la formación del alumnado.
- Durante este periodo, ICSE elaboró un Protocolo de Prevención contra la COVID y a través de su Servicio de Prevención Ajeno formó a todos los trabajadores en esta materia. Además, adaptó todos los puestos de trabajo para respetar los aforos, proporcionó mascarillas a los trabajadores, instaló mamparas y medidores de temperatura digitales, además de señalizar todos los espacios de trabajo y adquirir máquinas purificadoras de aire. La finalidad era crear espacios de trabajo seguros para todos.

En el mes de septiembre de 2020, prácticamente toda la plantilla estaba incorporada en la empresa, no quedando trabajadores en situación de ERTE. La incorporación presencial fue paulatina y, actualmente, muchos siguen disfrutando de una jornada híbrida, compaginando presencialidad y teletrabajo. Además, hay algunos trabajadores que continúan realizando sus funciones profesionales a través del teletrabajo al 100% (coordinadores y profesorado). El teletrabajo ya existía en ICSE, pero su generalización ha permitido mejorar las medidas de conciliación de los trabajadores, especialmente las de aquellos que son padres o madres.

FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS Y DEL PROFESORADO

La formación del profesorado que imparte cursos en ICSE es muy importante para la organización. Con un claustro formado en las últimas tendencias de los sectores sobre los que imparten la formación, además de en herramientas y técnicas de enseñanza, garantizamos una educación óptima a los alumnos de los centros ICSE. En este sentido, se mejoran las capacidades y conocimientos del profesorado, a la vez que se favorece la identificación de nichos de actuación, la innovación, y la mejora tecnológica.

Por ello, la organización tiene un Plan de Formación anual, para el que se realiza una detección de necesidades formativas periódica. Se evalúa, además, la eficacia de estos Planes y el logro de objetivos de formación entre el conjunto docente.

En nuestro catálogo propio de formación continuada para el profesorado, contamos con más de 100 acciones formativas de 50 y 100 horas, que suman un total de 5.500 horas de formación. Todas las acciones están acreditadas por la Consejería de Educación, que homologa la formación anualmente. Esta formación está abierta en nuestro campus virtual de forma continua, y da respuesta al colectivo de personas que desean formarse para opositar o mejorar sus méritos y puntuaciones de cara a concursos y oposiciones.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

ICSE cuenta con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que sirve como documento clave en la gestión de la seguridad y salud de las personas que acceden a las instalaciones diariamente. La situación de pandemia generada por el virus SARS-COV-2 obligó también al diseño y aplicación de un protocolo específico de prevención y actuación en este contexto, que ha sido difundido tanto entre el personal como entre el alumnado. Además del Plan de PRL, existe también un Manual de Prevención de Riesgos Laborales específico para el colectivo de mujeres embarazadas. Asimismo, y como complemento a los documentos existentes en la organización, ICSE organiza jornadas de promoción de la salud entre sus empleados.

Eje 5: Transparencia y Buen Gobierno

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Este Eje ha sido establecido dado el impacto que supone una gestión transparente, ética y de Buen Gobierno en el funcionamiento de una organización que recibe fondos públicos y que cuenta con siete entidades en el grupo.

Por otro lado, el Grupo ICSE valora la cercanía con el entorno, dando prioridad a ser una entidad responsable que está en constante colaboración y diálogo con sus grupos de interés, a la escucha de sus necesidades que integra en sus objetivos a corto y largo plazo.

Todas las entidades que constituyen el grupo ICSE están certificadas con: Normas ISO 9001 e ISO 14001, EMAS, EFQM +500, SIA (Símbolo internacional de la Accesibilidad). El objetivo ha sido la integración de todos los requisitos normativos y de los modelos de Excelencia, Calidad y Medio Ambiente en una estructura organizativa sólida y potente, basada en el sistema de gestión estratégico y en la gestión por procesos que funcionan de manera conjunta como herramientas de dirección y mejora continua de ICSE.

Datos destacados

| | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|----------------------|----------------------|
| Ingresos totales por formación subvencionada | 3.307.476,7€ | 4.479.002,1€ |
| Beneficio económico antes de impuestos | 439.752,23€ | 1.211.996,45€ |
| Cifra de negocio de formación | 5.690.800,11€ | 6.593.661,62€ |
| Número de estándares internacionales que se cumplen en la organización | 7 | 7 |
| Coeficiente de solvencia | 1,67 | 1,87 |

CÓDIGO ÉTICO

El Código Ético del Grupo ICSE es un compromiso donde se enumeran y explican los principios y valores que guían el comportamiento responsable y las actitudes de los profesionales de la organización ICSE en sus actividades y obligaciones laborales. Este compromiso recoge los valores que caracterizan los comportamientos del Grupo con sus propietarios, empleados, clientes, proveedores, entidades públicas y privadas con las que tiene relación y con la sociedad en general.

El Código Ético se divide en unas normas generales de conducta y unos principios de actuación específicos para cada grupo de interés. Las **normas generales de conducta**, de aplicación transversal en las actividades de la organización, giran en torno a la accesibilidad y atención a la diversidad, la promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y la calidad y el medio ambiente. Asimismo, al estar destinado a diversos grupos de interés, se han establecido una serie de **principios de actuación concretos** para facilitar la relación con la empresa: es el caso para la propiedad y los empleados (como grupo de interés interno), además de los clientes, los proveedores, las entidades públicas y privadas con las que ICSE tiene relación, y la sociedad en general.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y NORMAS

Si bien todas las organizaciones están sujetas al cumplimiento de requisitos legales económico-financieros y fiscales, al recibir fondos públicos en forma de subvenciones para la formación a desempleados y ocupados, ICSE se somete a un control aún más estricto del destino de los fondos recibidos. Por ello, las cuatro sociedades del Grupo que ofrecen formación subvencionada son inspeccionadas anualmente a través de auditorías financieras externas.

Por otro lado, ICSE cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, formado por las Normas ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente), el certificado EMAS (medio ambiente) y el sello EFQM (excelencia). La aplicación de los requisitos de estos marcos asegura una gestión eficiente y excelente del Grupo.

Asimismo, el Grupo está en proceso de adaptación al Reglamento General de Protección de Datos, con el objeto de asegurar el cumplimiento de la normativa europea y la gestión segura de los datos de las personas que tienen contacto con ICSE. El Grupo tiene por meta lograr la certificación en la Norma ISO 27001 de seguridad de la información.

TRANSPARENCIA

ICSE publica una Declaración ambiental, disponible en su Portal de Transparencia, donde hace la difusión del informe energético de los centros del Grupo, además de publicar datos de consumo relevantes a la entidad y sus grupos de interés, como puede ser el gasto de papel o los residuos generados.

ADHESIÓN A INICIATIVAS PARA LA SOSTENIBILIDAD

ICSE está adherida a varias iniciativas con el afán de impulsar el buen gobierno, la transparencia y rendición de cuentas, y una gestión sostenible que incorpora a sus grupos de interés. Destacan las adhesiones a la Red Canaria de RSE, iniciativa del Gobierno de Canarias compuesta por organizaciones de toda la Comunidad Autónoma comprometidas con la responsabilidad social corporativa, y al Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa internacional que promueve diez Principios de gobierno en entidades de todos los sectores y naturaleza. El Grupo ICSE asume y promueve estos diez Principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, llegando a tener impacto en hasta trece ODS.

Eje 6: Acción social y promoción de la igualdad de oportunidades

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



El Grupo ICSE considera que la acción social es un pilar fundamental en la gestión de la organización. Ya, a través de sus actividades de negocio, que incluyen la formación privada y bonificada y la inserción laboral, el Grupo aporta valor a la sociedad. No obstante, desde la Dirección, y con el apoyo de la plantilla, ICSE lleva años desarrollando acciones con impacto positivo en la sociedad (entre las que destaca el fomento de la igualdad de oportunidades y la no discriminación) con lo que consigue reforzar su Misión y apoyar otros Objetivos de Desarrollo Sostenible distintos a los relacionados con su núcleo de negocio.

Desde que fundamos la primera entidad, hemos estado abiertos y dispuestos a colaborar con empresas y organismos afines, con instituciones públicas y privadas, con entidades académicas y de investigación. Nos ha distinguido una histórica conexión con las personas, con la realidad social y con el mundo empresarial. Y coherentes con nuestro compromiso fundacional, nos hemos sumergido también en acciones directamente encaminadas a sensibilizar, difundir y capacitar profesionalmente en los temas de mayor interés y repercusión social. Nuestro compromiso ha sido: *“El desarrollo sostenible, el medio ambiente, la lucha contra la violencia, la integración social de las minorías culturales, la igualdad de oportunidades y no discriminación, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, la responsabilidad social y la promoción de la salud, de la educación y la cultura junto con la inserción laboral.”*

Datos destacados

| | 2018-2019 | 2019-2020 |
|--|------------------|------------------|
| Impacto social (número total de personas beneficiadas por las acciones formativas, de orientación y de acción social del ICSE) | 7.047 | 7.764 |
| Número de acciones sociales de la organización ICSE | 21 | 2 |
| Número de personas que han asistido a las acciones sociales de la organización ICSE | 596 | 670 |

En materia de acción social, ICSE trabaja en varios aspectos:

- Campañas y jornadas específicas sobre salud y deporte.
- Promoción de la igualdad.
- Talleres, seminarios y jornadas sobre otros ámbitos (informativos, didácticos...).

Además, el Grupo participa colaborando con ONGs locales, en particular con el voluntariado de sus empleados y alumnado, así como en campañas de recogida de alimentos.

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL DEPORTE EN LA SOCIEDAD

ICSE fomenta los hábitos de vida saludables y la igualdad de oportunidades a través del deporte. Así, en años anteriores ha organizado jornadas participativas del alumnado en eventos deportivos, como el organizado por el Cabildo de Gran Canaria y la Asociación COMPSI (Coordinadora de Centros Ocupacionales de la Provincia de Las Palmas) con personas con discapacidad, además de realizar talleres con el alumnado para el fomento de los hábitos saludables vinculados a la alimentación y el deporte. Asimismo, patrocina equipos deportivos femeninos, destacando el ROCASA Balonmano.

ICSE ha puesto en marcha ciertas iniciativas relacionadas con la promoción de la salud:

- Instalación de desfibriladores conectados al Sistema Canario de Salud, disponibles para la población general.
- Campañas de hemodonación hacia la población.

PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD

ICSE destaca por su compromiso con la igualdad. Además de contar con un Plan de Igualdad desde 2009, el Grupo impulsa el diálogo y el fomento de la igualdad en la sociedad. Lo hace a través de:

- Colaboración con asociaciones de defensa de los derechos de las mujeres y la igualdad de oportunidades, para jornadas y seminarios relacionados con la Igualdad: Programa Daniela; Asociación Gama; Asociación Mujeres, Solidaridad y Cooperación.

- Colaboración puntual con otras entidades sociales en temas de Igualdad.
- Campañas de sensibilización social el Día Internacional de la Mujer.
- Participación en 2017 en la Jornada organizada por el Ministerio de Igualdad por el Distintivo de Igualdad, en el que la Directora Adjunta a Presidencia fue ponente.

SEMINARIOS Y JORNADAS

Durante este periodo se han organizado los siguientes seminarios y jornadas:

- Desde el 2018 hasta el 2020 se han realizado acciones para conmemorar el Día Internacional de la Mujer y el Día Contra la Violencia de Género, en las que han participado tanto el alumnado como el personal laboral del Grupo ICSE.
- Además, en 2020, se realizaron unos seminarios titulados “Encuentros por Canarias” donde se abordaron temas relacionados con la política, economía y salud.

B. Relación de los Ejes de RSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apoya ICSE directamente a través de su actividad y su responsabilidad social son los siguientes:



La pobreza es un problema de derechos humano: se manifiesta en el hambre, la malnutrición, la falta de una vivienda digna, el acceso limitado a otros servicios básicos como la educación o la salud, la discriminación y la exclusión social. Para lograr este Objetivo de acabar con la pobreza, Naciones Unidas indica que el crecimiento económico debe ser inclusivo, con el fin de crear empleos sostenibles y de promover la igualdad.

En especial, gracias a la impartición de formación subvencionada, disponible tanto para empleados como para desocupados, y a la labor de fomento de la salud y la igualdad, se apoya la meta:

1.2 Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.



Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal. Se necesitan muchas iniciativas para erradicar por completo una amplia gama de enfermedades y para hacer frente a numerosas y variadas cuestiones persistentes y emergentes relativas a la salud.

En particular, con su labor de promotor y educador en las áreas de la salud, la alimentación y el deporte, ICSE apoya la meta:

3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.



La educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. El acceso a la educación inclusiva y equitativa mejora la calidad de vida y fomenta la innovación por parte de la población. Las razones de la falta de una educación de calidad que enuncia Naciones Unidas, entre otras, son la escasez de profesores capacitados y las malas condiciones de las escuelas de muchas zonas del mundo, además de las cuestiones de equidad relacionadas con las oportunidades que tienen niños y niñas de zonas rurales.

En concreto, con su actividad formativa dirigida tanto a alumnos como a profesores, ICSE puede apoyar las siguientes metas:

4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.



La igualdad entre los géneros no es sólo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible. Se debe facilitar la igualdad a las mujeres y niñas en el acceso a la educación, a la atención médica, a un trabajo decente, y una representación en los procesos de adopción de decisiones políticas y económicas.

Es crucial establecer nuevos marcos legales sobre la igualdad de las mujeres en el lugar de trabajo y la erradicación de las prácticas nocivas sobre las mujeres.

En concreto, ICSE puede apoyar los siguientes puntos:

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



Para conseguir el desarrollo económico sostenible, las sociedades deberán crear las condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar el medio ambiente. También tendrá que haber oportunidades laborales para toda la población en edad de trabajar, con condiciones de trabajo decentes.

Asimismo, el aumento de la productividad laboral y la reducción de la tasa de desempleo, especialmente entre los jóvenes, entre otros, son componentes esenciales de un crecimiento económico sostenido e inclusivo.

En concreto, ICSE apoya, con su actividad educativa y de inserción laboral, las siguientes metas:

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.



Persisten desigualdades y grandes disparidades en el acceso a los servicios sanitarios y educativos y a otros bienes productivos. Existe un consenso cada vez mayor de que el crecimiento económico no es suficiente para reducir la pobreza si éste no es inclusivo ni tiene en cuenta las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

Con el fin de reducir la desigualdad, Naciones Unidas ha recomendado la aplicación de políticas universales que presten especial atención a las necesidades de las poblaciones desfavorecidas y marginadas.

Así, mediante el fomento de la igualdad a nivel interno y externo, ICSE contribuye a las siguientes metas:

10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.



El consumo y la producción sostenible consisten en fomentar el uso eficiente de los recursos y la energía, la construcción de infraestructuras que no dañen el medio ambiente, la mejora del acceso a los servicios básicos y la creación de empleos ecológicos, justamente remunerados y con buenas condiciones laborales.

El objetivo del consumo y la producción sostenibles es hacer más y mejores cosas con menos recursos. Se trata de crear ganancias netas de las actividades económicas mediante la reducción de la utilización de los recursos, la degradación y la contaminación, logrando al mismo tiempo una mejor calidad de vida.

En este sentido, ICSE contribuye a las siguientes metas a través de su sistema de gestión ambiental y las tecnologías implantadas en el edificio de la sede:

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.



De cara a crear sociedades pacíficas e inclusivas, se debe allanar el camino para la provisión de acceso a la justicia para todos y para la construcción de instituciones efectivas y responsables en todos los niveles.

ICSE, mediante sus iniciativas relacionadas con el buen gobierno y la igualdad, apoya en particular las siguientes metas:

16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.



Naciones Unidas insta a que los agentes institucionales y privados participen y dinamicen asociaciones mundiales sólidas y fomenten la cooperación para lograr las metas de los ODS.

En este sentido, para que un programa de desarrollo se cumpla satisfactoriamente, es necesario establecer asociaciones inclusivas que se centren primero en las personas y el planeta, como aspectos clave de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con sus alianzas dirigidas a la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de personas de distintos colectivos, ICSE apoya la meta:

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas

Por otro lado, las **instalaciones de ICSE**, y en particular el edificio de la sede principal en Franchy Roca, se han concebido de forma que sean lo más sostenible y accesibles posible, apoyando así los siguientes ODS:



La escasez de recursos hídricos, junto con la mala calidad del agua y el saneamiento inadecuado, son aspectos de gran relevancia a nivel climático. Naciones Unidas tiene por prioridad, entre otras, mejorar el acceso a agua apta para el consumo y al saneamiento, para lo que insta a que las empresas y las instituciones adopten sistemas de gestión del agua sostenibles y minimicen el impacto que puedan tener sobre las fuentes de agua y los vertidos.

En especial, ICSE apoya las metas 6.3 (*De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial*) y 6.4 (*De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua*).



La energía es fundamental para casi todos los grandes desafíos y oportunidades a los que hace frente el mundo actualmente. Ya sea para el empleo, la seguridad, el cambio climático, la producción de alimentos o para aumentar los ingresos.

Para Naciones Unidas, es vital apoyar nuevas iniciativas económicas y laborales que aseguren el acceso universal a los servicios de energía modernos, mejoren el rendimiento energético y aumenten el uso de fuentes renovables para crear comunidades más sostenibles e inclusivas y para la resiliencia ante problemas ambientales como el cambio climático.

En particular, ICSE apoya las metas 7.2 (*De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas*) y 7.3 (*De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética*).



Con el fin de conseguir una economía robusta se necesitan inversiones en infraestructura. Éstas son fundamentales para lograr un desarrollo sostenible, empoderar a las sociedades, fomentar una mayor estabilidad social y conseguir ciudades más resistentes al cambio climático.

El progreso tecnológico, en este sentido, debe estar en la base de los esfuerzos para alcanzar los objetivos medioambientales, como el aumento de los recursos y la eficiencia energética. Sin tecnología e innovación, la industrialización no ocurrirá, y sin industrialización, no habrá desarrollo.

Concretamente se apoya la meta 9.1 (*Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos*).



Son muchos los problemas que existen para mantener ciudades de manera que se sigan generando empleos y siendo prósperas sin ejercer presión sobre la tierra y los recursos. El futuro que queremos incluye ciudades de oportunidades, con acceso a servicios básicos, energía, vivienda, transporte y más facilidades para todos.

En especial, ICSE apoya las metas 11.3 (*De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países*) y 11.6

(*De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo*).

V. Tabla de referencias

| Apartado | Página | Principios del Pacto Mundial | Objetivos de Desarrollo Sostenible |
|---|-----------|-------------------------------|--|
| I. Carta del Presidente | 3 | | |
| II. Quiénes somos | 4 | | |
| A. La organización | 4 | | |
| B. ICSE en cifras | 8 | | |
| C. Fechas clave | 10 | | |
| D. Reconocimientos y certificaciones | 11 | 7 | |
| E. Actividades e instalaciones | 13 | 9 | |
| III. Compromiso con la educación de calidad | 16 | | |
| A. Misión, Visión, Valores y responsabilidad ética de ICSE | 16 | 1, 2, 6, 7, 10 | 16 |
| B. Relación con nuestros grupos de interés y alianzas para el desarrollo sostenible | 19 | | 17 |
| C. Compromiso con el Pacto Mundial y la Agenda 2030 de Naciones Unidas | 24 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 | |
| IV. Nuestros resultados en sostenibilidad y RSC | 30 | | |
| A. Ejes de RSC | 30 | | |
| Eje 1: Formación y difusión del conocimiento y la cultura | 31 | 1 | 1, 4, 8, 11 |
| Eje 2: Gestión sostenible de recursos | 39 | 7, 8, 9, 10 | 7, 9, 11, 12 |
| Eje 3: Contribución a la creación de empleo | 48 | 6 | 1, 5, 8, 10 |
| Eje 4: Compromiso con nuestro equipo de trabajadores | 51 | 3, 4, 5, 6, 10 | 4, 5, 8, 10 |
| Eje 5: Transparencia y Buen Gobierno | 57 | 1, 2, 7, 10 | 10, 16 |
| Eje 6: Acción social y promoción de la igualdad de oportunidades | 60 | 1, 6 | 1, 3, 5, 10, 11 |
| B. Relación de los Ejes de RSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible | 63 | | 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 16, 17 |